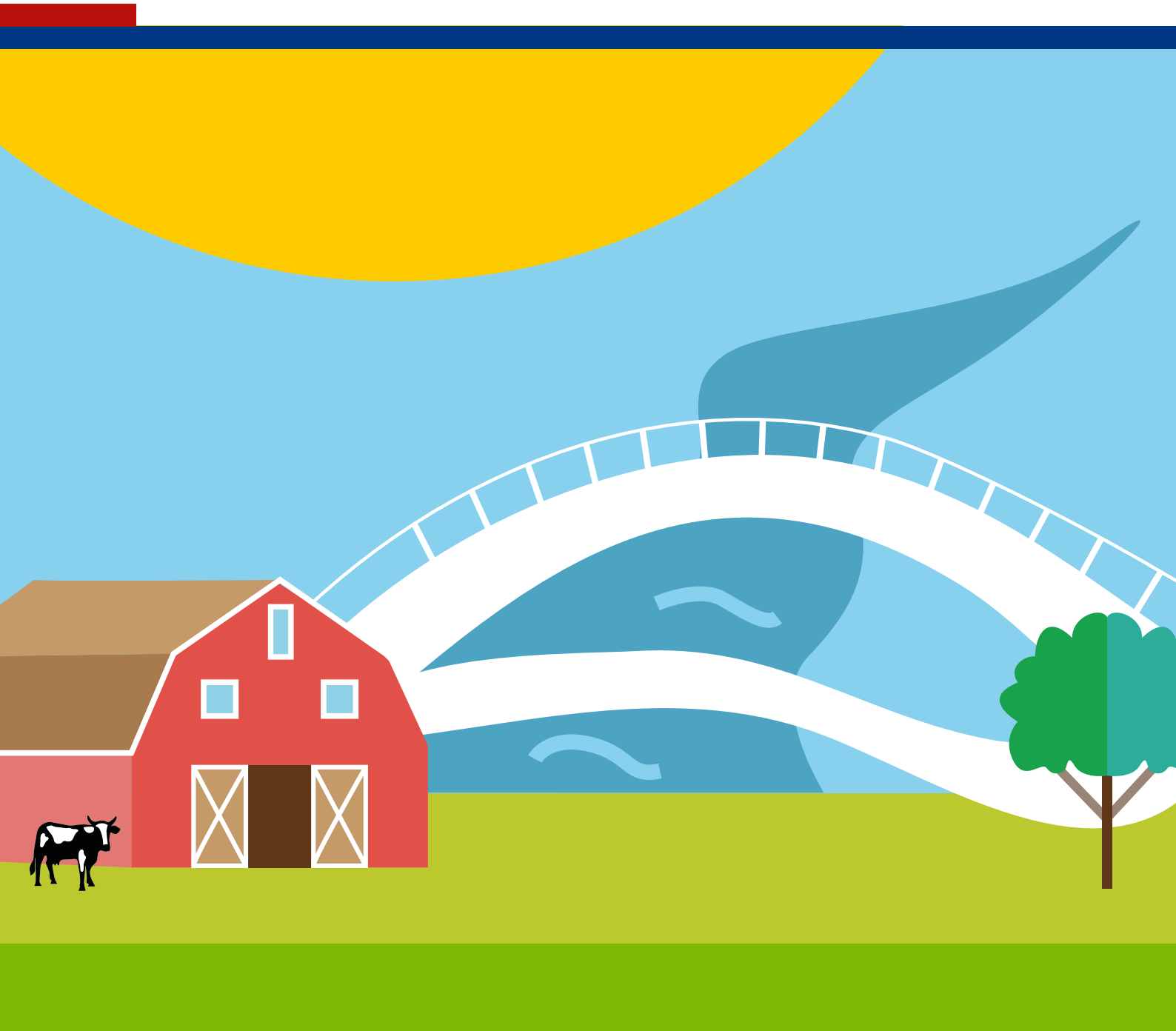


ONDERNEMERSENQUÊTE CORONACRISIS

Een enquête onder de ontvangers van Tozo-uitkeringen
in Purmerend en Beemster - Februari 2021



Ondernemersenquête coronacrisis

Een enquête onder de ontvangers van Tozo-uitkeringen in Purmerend en Beemster

Februari 2021

Team Beleidsonderzoek en Informatiemanagement
Gemeente Purmerend

Colofon

In opdracht van: team Participatie

Contactpersoon: Nancy Burrie

Uitgave van: Team Beleidsonderzoek en Informatiemanagement
Gemeente Purmerend

Projectleiding: Monique van Diest

Met medewerking van: Angélique Siu
Jolanda Rozemeijer
Nina Holaind

Bij vragen: Gemeente Purmerend
Team Beleidsonderzoek en Informatiemanagement
Telefoon: 0299-452452
E-mail: beleidsonderzoek@purmerend.nl

Digitaal rapport: [Purmerend.nl/onderzoeken](https://www.purmerend.nl/onderzoeken)

Publicatiedatum: Juni 2021

Inhoudsopgave

Samenvatting, conclusies en aanbevelingen	5
Inleiding en onderzoeksverantwoording	9
1. Analyse van het bestand met tozo aanvragen	13
2. De enquête: kenmerken van de respondenten	21
3. Situatie van de aanvragers, ontvangen vergoedingen, schulden etc.	27
4. Behoefte aan informatie en ondersteuning	37
5. Tot slot.....	43
Bijlage 1 vragenlijst.....	45

Samenvatting, conclusies en aanbevelingen

Eind februari 2021 is een onderzoek gehouden onder ondernemers die een Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (Tozo) hebben aangevraagd. Ondernemers die een Tozo-uitkering hebben aangevraagd bij de gemeenten Purmerend en Beemster (2409 ondernemers) zijn benaderd via de mail. Van deze groep hebben 583 de enquête ingevuld; een respons van 24%. Daarnaast is de enquête verspreid via andere kanalen om ook andere ondernemers de kans te geven de enquête in te vullen. 34 ondernemers hebben de enquête via de open link ingevuld.

Tozo-bestand met alle aanvragers

Allereerst is gekeken naar alle Tozo aanvragers in de gemeenten Purmerend en Beemster. Dit bestand is verkregen via Halte Werk.

Tijdens Tozo 1 en 3 was er sprake van een lockdown en tijdens Tozo 2 konden de meeste bedrijven open blijven. Dit zien we terug in het aantal aanvragen; Tozo 2 is het minst vaak aangevraagd. Ook is het effect van de partnerinkomenstoets te zien welke werd ingevoerd na Tozo 1; Tozo 2 en 3 zijn veel minder aangevraagd. Aanvragen voor Tozo 2 en 3 zijn vaker afgewezen ten opzichte van Tozo 1.

Vervolgens is gekeken naar kenmerken van ondernemers met een Tozo uitkering. In alle drie de Tozo regelingen heeft het grootste deel van de ondernemers geen kinderen. 56% had tijdens Tozo 1 geen kinderen, tijdens Tozo 2 was dit 63% en Tozo 3 67%. Ruim negen van de tien ondernemers hebben geen ander inkomen. In Tozo 2 en 3 had 64% van de ondernemers met een Tozo regeling geen partner met inkomen. 57% van de ondernemers heeft alleen Tozo 1 gekregen. Daarna is de grootste groep (19%) ondernemers die alle drie de regelingen hebben gekregen.

Respondenten ondernemersenquête

7% heeft zijn of haar bedrijf beëindigd vanwege de coronacrisis

Ondernemers in de advisering, onderzoek en overige specialistische zakelijke dienstverlening hebben twee keer zo vaak als in de meeste andere sectoren het bedrijf beëindigd vanwege de coronacrisis.

Tozo 2 en 3 minder aangevraagd en vaker afgewezen

Net als in het Tozo bestand van Halte Werk is een verschil te zien in het aantal aanvragen per regeling. Tozo 2 en 3 zijn veel minder aangevraagd en vaker afgewezen. Bij deze regelingen gold een partnerinkomentoets. Wel stijgt het aantal aanvragen in Tozo 3 vanwege de lockdown die weer van kracht is. Ondernemers met personeel hebben vaker Tozo 2 en 3, NOW en TVL aangevraagd en ontvangen.

Zeven van de tien kiest ervoor huidige onderneming te behouden

Gevraagd naar hun toekomstplan kiezen zeven van de tien ondernemers ervoor hun bedrijf voort te zetten. 15% zoekt naar nieuwe kansen als ondernemer of werknemer. 6% zoekt naar een baan in loondienst en 5% zoekt ander werk als ondernemer. Ondernemers met een schuld of lening zoeken vaker naar een andere kans dan hun huidige onderneming.

64% heeft behoefte aan ondersteuning of advies; meest behoefte aan inkomensondersteuning

36% heeft geen behoefte aan ondersteuning of advies. Van alle respondenten wil 49% inkomensondersteuning. Daarnaast heeft 16% behoefte aan advies over of ondersteuning bij het aanvragen van regelingen, 11% heeft behoefte aan ondersteuning op het gebied van

ondernemingsvaardigheden en 8% aan loopbaanoriëntatie en/of omscholing naar een ander, kansrijker beroep. Vier van de tien (159 ondernemers) willen actief benaderd worden door de gemeente.

Het merendeel van de groep die benaderd wil worden, is zzp'er en/of een ondernemer met een schuld of lening. 36% van de groep die benaderd wil worden, geeft aan in hun onderhoud te kunnen voorzien met de huidige onderneming.

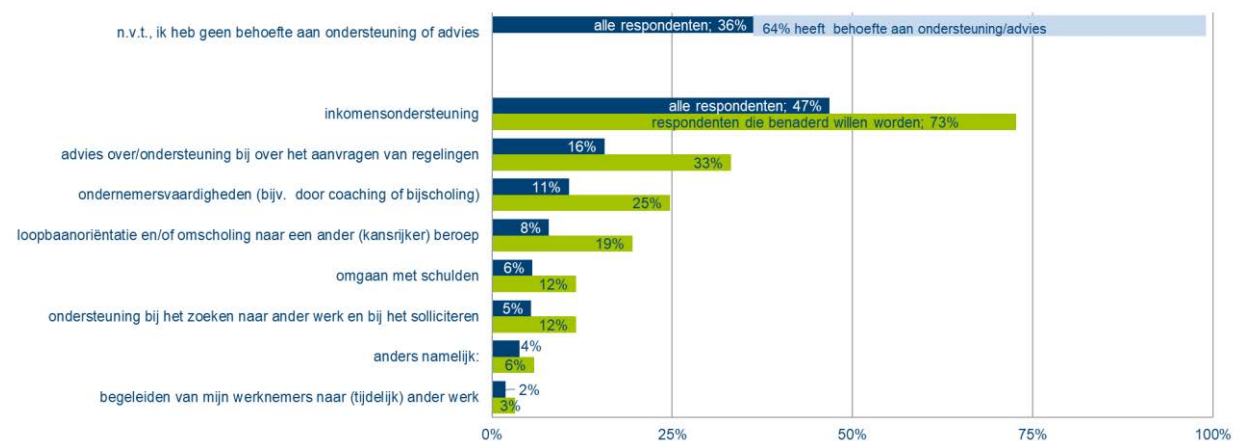
Ondernemersloket bekend bij 52%, 58% wil nieuwsbrief ontvangen

De helft van de ondernemers heeft wel eens gehoord van het ondernemersloket. Zes van de tien ondernemers heeft interesse in de nieuwsbrief 'Werken en Ondernemen'.

Conclusie en aanbevelingen

De hoofdvraag van dit onderzoek was: hebben ondernemers behoefte aan ondersteuning en advies, en zo ja aan welk soort advies of ondersteuning. In de figuur hieronder staan de antwoorden weergegeven, zowel voor alle respondenten als voor degenen die door de gemeente benaderd willen worden.

Figuur 1 Behoeftte aan advies en ondersteuning



Bijna twee derde van de respondenten heeft behoefte aan ondersteuning of advies.

Wat als eerste opvalt, is dat er met name behoefte is aan inkomensondersteuning. Van de hele groep respondenten heeft 47% behoefte aan inkomensondersteuning. Onder de groep die benaderd wil worden door de gemeente heeft 73% behoefte aan inkomensondersteuning. Dit is iets wat de gemeente niet biedt, de Tozo regelingen en andere regelingen worden immers aangeboden door het Rijk. Uit open antwoorden bij de vraag naar het toekomstplan blijkt bovendien dat voor dat bij veel ondernemers het water aan de lippen staat op financieel gebied.

Op de tweede plaats staat advies of ondersteuning bij het aanvragen van regelingen, ook dit heeft met financiën te maken.

Op de derde plaats staat ondersteuning of advies bij ondernemersvaardigheden. Ongeveer een van de tien ondernemers heeft hier behoefte aan; van de ondernemers die benaderd wilden worden door de gemeente heeft een kwart hier behoefte aan. Aan loopbaanoriëntatie of omscholing heeft 8% van alle ondernemers behoefte; onder degenen die benaderd willen worden is dit 19% (bijna een op de vijf).

Aanbevelingen:

- Onderzoek of en in hoeverre de gemeenten Purmerend en Beemster spoedig inkomensondersteuning kunnen bieden aan ondernemers in nood
- Maak de ondersteuning bij het aanvragen van regelingen een speerpunt, beleg dit bijvoorbeeld bij het ondernemersloket.
- Blijf ondernemers wijzen op de mogelijkheid om advies of ondersteuning te vragen bij het zoeken naar een nieuwe toekomst; mochten zij door de corona-crisis in de problemen komen.
- Houd bij de diensten die het mobiliteitsteam aanbiedt, rekening met eventuele specifieke behoeften van (ex) ondernemers.
- Overweeg een of meer groepen 'ondernemersvaardigheden' op te zetten voor ondernemers. Deze kunnen ook een 'klankbordfunctie' voor ondernemers vervullen.
- Betrek de ondernemersverenigingen in Purmerend en Beemster bij het opzetten van aanbod voor ondernemers in corona-tijd.

Inleiding en onderzoeksverantwoording

Samenvatting

Eind februari 2021 is een onderzoek gehouden onder ondernemers die een Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (Tozo) hebben aangevraagd. Ondernemers die een Tozo-uitkering hebben aangevraagd bij de gemeenten Purmerend en Beemster (2409 ondernemers) zijn benaderd via de mail. Van deze groep hebben 583 de enquête ingevuld; een respons van 24%. Daarnaast is de enquête verspreid via andere kanalen om ook andere ondernemers de kans te geven de enquête in te vullen. 34 ondernemers hebben de enquête via de open link ingevuld.

Daarnaast is het bestand met alle Tozo-aanvragen in de gemeenten Purmerend en Beemster geanalyseerd. Dit bestand is verkregen via Halte Werk.

Inleiding

In dit hoofdstuk komen de volgende zaken aan de orde

- Achtergrondinformatie over Tozo
- Beschrijving van het bestand met Tozo-aanvragen voor Purmerend en Beemster
- Opzet, respons en representativiteit van de enquête

Aanleiding

Vanwege de coronamaatregelen kunnen veel ondernemers hun huidige werkzaamheden niet meer op de oude voet voortzetten. Om te zorgen dat zij nu en in de toekomst zichzelf van inkomen kunnen blijven voorzien, wordt er ingezet op heroriëntatie. Hierbij valt te denken aan begeleiding en advies bij stoppen of doorgaan met het bedrijf, het vinden van andere bedrijfsactiviteiten, advies bij (om) scholing of bemiddeling naar (tijdelijk) ander werk. De gemeente is verantwoordelijk voor de ondersteuning bij de heroriëntatie van ondernemers. Uiteindelijk valt de 'TOZO-doelgroep' ook onder de bredere dienstverlening van het (nog te vormen) mobiliteitsteam. Landelijk worden er in 35 arbeidsmarktregio's mobiliteitsteams opgericht.

Om ondernemers zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen is het belangrijk om te weten waar ze behoefte aan hebben. Om dit te weten te komen, is ervoor gekozen een enquête te houden onder de aanvragers van de Tozo regelingen. Daarnaast is het bestand met Tozo-aanvragen geanalyseerd.

Beide projecten zijn uitgevoerd door Team Beleidsonderzoek en Informatiemanagement. De enquête is gehouden in de periode 23 februari tot eind maart, onder alle ondernemers die een Tozo aanvraag hadden gedaan. De bestandsanalyse is uitgevoerd op het Tozo-bestand van alle aanvragen in Purmerend en Beemster op peildatum 22 maart 2021.

Over de Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (Tozo)

Het inkomen en voortbestaan van de onderneming van veel zelfstandig ondernemers staat door de voortdurende coronacrisis onder druk. De Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (Tozo) kan worden verleend aan ondernemers die financieel getroffen worden door de gevolgen van de coronacrisis. Alleen ondernemers die aan de voorwaarden voldoen, komen in aanmerking voor Tozo. De regeling biedt twee vormen van financiële steun: een tijdelijke aanvullende uitkering voor

levensonderhoud en/of een lening voor bedrijfskapitaal. Gemeenten zijn verantwoordelijk voor de uitvoering, toezicht en handhaving op rechtmatig gebruik van de regeling. Halte Werk is de uitvoerende partij voor de gemeenten Purmerend en Beemster. Als ondernemer doe je een aanvraag voor de Tozo bij je eigen woongemeente. De Tozo is ingedeeld in perioden.

Halte Werk voert de Tozo regelingen uit voor de gemeenten Purmerend en Beemster. Halte Werk heeft een bestand met alle Tozo aanvragen uit de gemeenten Purmerend en Beemster verstrekt ten behoeve van deze analyse.

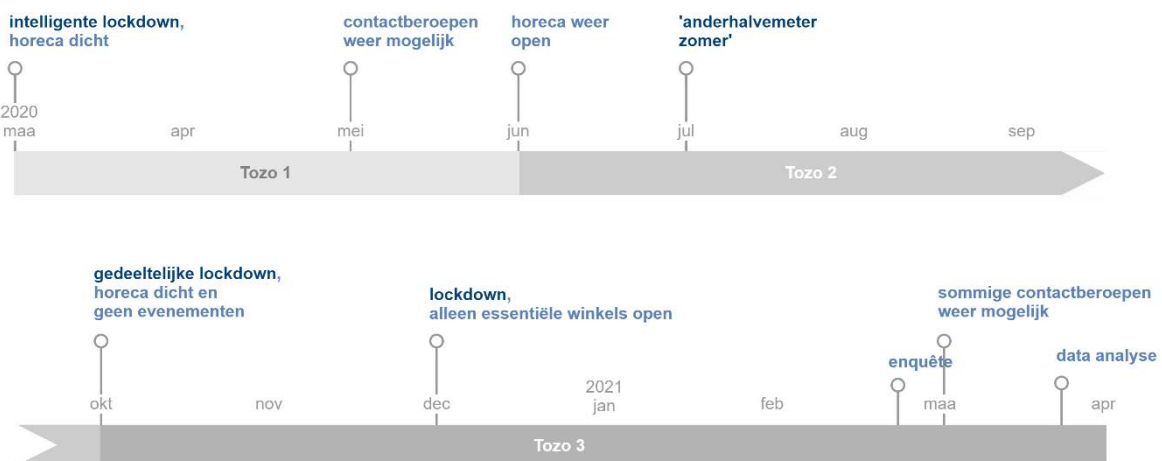
Bestandsanalyse

Op het moment dat de bestandsanalyse plaatsvond, zijn er drie Tozo-regelingen (Tozo 1, 2, 3) geweest. Tozo 3 liep nog. Voor Tozo 3 kan dus geen compleet beeld worden gegeven. Na Tozo 1 is er een wijziging in de regeling aangebracht: de partnerinkomenstoets. Bij Tozo 2 en 3 telde het inkomen van de partner mee voor het bepalen van de hoogte van de aanvullende uitkering. Als het huishoudinkomen onder het sociaal minimum komt, is het mogelijk om aanspraak te maken op de inkomensondersteuning voor levensonderhoud van Tozo 2 en 3. De perioden waarin de bovenvermelde Tozo-regelingen van kracht waren:

- Tozo 1: 01-03-2020 t/m 31-05-2020
- Tozo 2: 01-06-2020 t/m 30-09-2020
- Tozo 3: 01-10-2020 t/m 31-03-2021 (peildatum bestand 22 maart dus niet hele Tozo 3 periode in beeld)

Figuur 2 geeft de maatregelen tegen het coronavirus in een tijdlijn weer. Tozo 1 en 3 vonden plaats tijdens een lockdown; de horeca was dicht en contactberoepen waren voor een langere periode niet mogelijk. Tijdens Tozo 2 konden de meeste sectoren op een veilige en verantwoorde manier open zijn.

Figuur 2 Tijdlijn maatregelen corona-crisis; tijdstip enquête en peildatum bestandsanalyse



Na Tozo 1 is er een wijziging in de regeling aangebracht: de partnerinkomenstoets. Bij Tozo 2 en 3 telde het inkomen van de partner mee voor het bepalen van de hoogte van de aanvullende uitkering.

De resultaten van de bestandsanalyse staan in hoofdstuk 1.

Enquête: methode en respons

De onderzoekspopulatie bestaat uit alle ondernemers uit Beemster en Purmerend. Ze zijn op twee manieren benaderd. Ondernemers die een Tozo-uitkering hebben aangevraagd bij de gemeente Purmerend en Beemster zijn benaderd via hun e-mailadres, dit was bekend uit de aanvragen. Daarnaast is een open link aangemaakt om ondernemers die geen Tozo hebben aangevraagd, te bereiken. Deze link was via verschillende kanalen te bereiken, bijvoorbeeld via de Purmerendse nieuwsbrief en social media. De enquête is eind februari verstuurd naar 2409 ondernemers in Purmerend en Beemster. Van deze groep hebben 583 de enquête ingevuld; een respons van 24%. Via de open link hebben 34 ondernemers de enquête ingevuld.

Figuur 3 Respons ondernemersenquête via e-mail Purmerend en Beemster

	bruto populatie	netto populatie*	retour	respons
Purmerend	2159	2138	523	24,2%
Beemster	230	229	55	23,9%
anders	19	18	2	10,5%
totaal	2408	2408	580	24,1%
open link	-	-	34	-
totaal			614	

* Netto populatie is de bruto populatie minus de bounces. Bounces zijn ondernemers die niet zijn bereikt vanwege een ongeldig e-mailadres.

In onderstaande figuur is te zien via welke kanalen de openbare enquête is ingevuld. De grootste groep kwam via Facebook, LinkedIn of Twitter.

Figuur 4 Hoe zijn openlink respondenten bij de enquête gekomen?

	Aantal	%
via Facebook, LinkedIn of Twitter	17	50
via de nieuwsbrief 'Werken en Ondernemen' van de gemeente Purmerend	8	24
via de algemene nieuwsbrief van de gemeente Purmerend	5	15
via Purmerend totaal of een huis-aan-huis blad	2	6
via de ondernemersvereniging	1	3
anders	1	3
totaal	34	100

Representativiteit

De respons is hoogstwaarschijnlijk selectief: waarschijnlijk waren ondernemers die ondersteuning of advies wilden, eerder geneigd de enquête in te vullen. Toch is de enquête ook door ondernemers ingevuld die geen advies of ondersteuning willen, namelijk door 36%.

Als we de totale aanvragen willen vergelijken met de respons, dan kunnen we alleen vergelijken op welke Tozo-regelingen men heeft ontvangen. De verdeling van de respondenten komt redelijk overeen met de populatie. Ondernemers die alleen Tozo 3 hebben gekregen zijn iets ondervertegenwoordigd (-1,8%). De groep die alleen Tozo 1 heeft gekregen is het sterkst ondervertegenwoordigd (-5,3%).

Figuur 5 Welke regelingen ontvangen?, aanvragersbestand en enquête

	bestand		enquête		responspercentage	verschil
	aantal	%	aantal	%		
Tozo 3	102	4,7	15	2,9	15%	-1,8
Tozo 2,3	44	2,0	11	2,1	25%	0,1
Tozo 2	30	1,4	8	1,5	27%	0,2
Tozo 1, 3	224	10,3	66	12,7	29%	2,4
Tozo 1, 2, 3	416	19,1	121	23,2	29%	4,1
Tozo 1, 2	112	5,1	29	5,6	26%	0,4
Tozo 1	1248	57,4	271	52,0	22%	-5,3
Totaal	2176	100,0	521	100,0	24%	0,0

Omdat het niet duidelijk is in hoeverre de respondentpopulatie overeenkomt met de aanvragerspopulatie, gelden de resultaten van dit onderzoek alleen voor de respondenten van dit onderzoek.

Leeswijzer

- In het rapport zijn in de meeste gevallen percentages afgerond. Wanneer we percentages met cijfers achter de komma presenteren, suggereren we een nauwkeurigheid die er in werkelijkheid niet is. Dit heeft soms tot gevolg dat bij een totaal de optelsom niet 100% is, maar 99% of 101%. Als totaal wordt wel altijd 100% vermeld.
- Bij een aantal vragen kon de respondent meer dan één antwoord aankruisen. Als dit het geval is, staat dit vermeld in de tabelkop. De optelsom van de percentages is in dit geval doorgaans hoger dan 100%. Dit komt doordat de antwoorden zijn gepercenteerd op het aantal respondenten en niet op het aantal gegeven antwoorden.
- In de vragenlijst stonden ook 'open vragen'. Hier was de respondent vrij zelf een antwoord te formuleren. Dit staat in het rapport aangegeven, evenals het aantal respondenten dat de betreffende vraag heeft ingevuld.
- De resultaten van dit onderzoek gelden alleen voor de respondenten van dit onderzoek. We kunnen niet met zekerheid zeggen in hoeverre de resultaten een goede beschrijving vormen van de werkelijke populatie.

1. Analyse van het bestand met Tozo aanvragen

Samenvatting

Dit hoofdstuk gaat over de resultaten van de analyse van het bestand van Halte Werk. In het bestand staan alle aanvragen voor Tozo tot halverwege maart 2021 van de gemeenten Purmerend en Beemster. Ten tijde van de bestandsanalyse waren er twee Tozo periodes afgerond; Tozo 3 liep nog. Tijdens Tozo 1 en 3 was er sprake van een lockdown en tijdens Tozo 2 konden de meeste bedrijven open. Dit zien we terug in het aantal aanvragen: Tozo 2 is het minst vaak aangevraagd. Ook is het effect van de partnerinkomenstoets te zien welke ingevoerd is na Tozo 1. Tozo 2 en 3 zijn veel minder aangevraagd.

Voor Tozo 1 gold een coulant verstrekingsbeleid; vrijwel alle ondernemers konden hiervoor zonder veel vereisten in aanmerking komen. Vanaf Tozo 2 gold er een partnerinkomenstoets. Aanvragen voor Tozo 2 en 3 zijn daarom vaker afgewezen dan aanvragen voor Tozo 1. 2000 ondernemers hebben Tozo 1 aangevraagd, 602 ondernemers Tozo 2 en 786 ondernemers Tozo 3. De meeste Tozo-aanvragers komen uit de sector overige dienstverlening. 57% van de respondenten heeft alleen Tozo 1 gekregen. Daarna is de grootste groep (19%) respondenten die alle drie de regelingen hebben gekregen.

In alle drie de Tozo regelingen heeft het grootste deel van de ondernemers geen kinderen. Van de ontvangers van Tozo 1 had 56% geen kinderen, bij Tozo 2 was dit 63% en bij Tozo 3 67%. Ruim negen van de tien ondernemers met een Tozo regeling heeft geen ander inkomen. In Tozo 2 en 3 had 64% van de ondernemers met een Tozo regeling geen partner met inkomen

Inleiding

In dit hoofdstuk worden de volgende vragen beantwoord:

Bron: Lisa

- Wat voor soort bedrijven is gevestigd in Beemster en Purmerend?

Bron Haltewerk:

- Hoeveel ondernemers hebben een Tozo-regeling aangevraagd?
- In welke sectoren vallen de bedrijven van de ondernemers die een Tozo-regeling hebben aangevraagd?
- Welke kenmerken van de ondernemers zijn geregistreerd bij de aanvraag?
- Welke kenmerken hebben ondernemers die een Tozo-regeling hebben aangevraagd?
- Hoeveel ondernemers hebben Tozo ontvangen? Wat zijn de kenmerken van deze ondernemers?

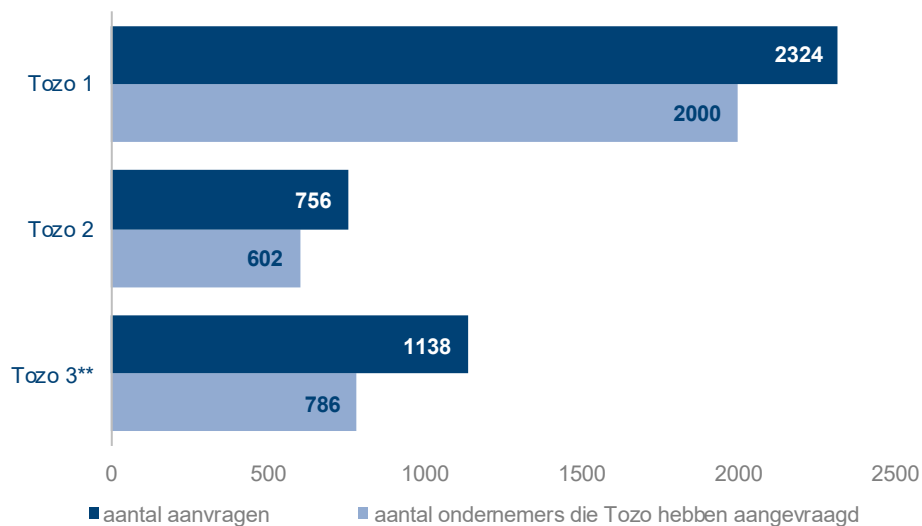
De analyse is uitgevoerd op alle tijdelijke aanvullende uitkering aanvragen van Tozo tot halverwege maart 2021 van de gemeenten Purmerend en Beemster. Van Tozo 3 kan geen volledig beeld geschetst worden gezien het nog mogelijk was om tot eind maart 2021 aanspraak te maken op deze regeling.

Resultaten van de analyse

Tozo 1 het meest aangevraagd

In de periode tot halverwege maart 2021 zijn in totaal 4218 aanvragen voor Tozo ingediend. De onderstaande figuur toont het totaal aantal aanvragen en het aantal ondernemers dat Tozo heeft aangevraagd. Deze twee aantallen verschillen, omdat het binnen een Tozo-regeling mogelijk is om meerdere aanvragen te doen. Een ondernemer kan bijvoorbeeld eerst voor een maand Tozo 1 hebben aangevraagd en vervolgens besluiten om voor nog een maand Tozo 1 aan te vragen. Het verschil in aantal ondernemers dat een aanvraag heeft ingediend tussen Tozo 1 (2000) en 2 (602) kan verklaard worden door de bijkomende partnerinkomenstoets voor Tozo 2. Daarnaast konden de meeste bedrijven open zijn tijdens Tozo 2. De lockdown in Tozo 3 is een oorzaak voor de stijging in aanvragen van de regeling ten opzichte van Tozo 2.

Figuur 6 Totaal aantal aanvragen Tozo* en aantal ondernemers naar type Tozo regeling



* Een ondernemer kan meerdere aanvragen indienen. Bij alle drie de Tozo regelingen heeft men gemiddeld 1,2 aanvragen ingediend.

** Tozo 3 is niet compleet. De analyse is gedaan op het bestand van 22 maart 2021 terwijl Tozo 3 liep tot 1 april 2021.

Daling in percentage toegekende aanvragen

Er is een daling te zien in het percentage toegekende aanvragen. Ongeveer 93% van de aanvragen voor Tozo 1 werd toegekend. Voor Tozo 2 was dit 86%. Omdat Tozo 3 tijdens het uitvoeren van de analyse nog aan de gang was, geldt voor Tozo 3 dat een deel nog in behandeling is (7%). 'Buiten behandeling' houdt in dat aangevraagde aanvullende gegevens niet zijn geleverd, waardoor een inhoudelijk besluit niet mogelijk is.

Figuur 7 Besluiten op aanvragen Tozo naar Tozo regeling

	Tozo 1 %	Tozo 2 %	Tozo 3* %
toekenning	93	86	80
afwijzing	6	11	11
in behandeling	0	0	7
intrekking	1	3	2
buiten behandeling	0	1	1
totaal	100	100	100

* Tozo 3 is niet compleet. De analyse is gedaan op het bestand van 22 maart 2021 terwijl Tozo 3 liep tot 1 april 2021.

Bedrijven in Purmerend en Beemster naar sector, totaal

In Figuur 8 zien we het aantal bedrijfsvestigingen naar sector in Purmerend en Beemster. De gegevens zijn afkomstig uit LISA en geven een beeld over het soort bedrijven dat *gevestigd* is in Purmerend en Beemster. De Tozo moest worden aangevraagd in de woonplaats van de ondernemer en niet in de vestigingsplaats. Hierdoor zijn de gegevens uit LISA niet vergelijkbaar met die uit de aanvraagregistratie Tozo. Uit de enquête blijkt dat acht van de tien ondernemers een onderneming gevestigd heeft in zijn of haar woongemeente. Als we kijken naar het aantal vestigingen zijn de grootste groepen 'groot- en detailhandel; reparatie van auto's' (17%); 'adviesing, onderzoek en overige specialistische zakelijke dienstverlening' (16%) en bouwnijverheid (13%).

Figuur 8 Aantal vestigingen in Purmerend en Beemster 2019 per sector (LISA) (gesorteerd op aantal aflopend)

	aantal	%
Groot- en detailhandel; reparatie van auto's	1203	17
Adviesing, onderzoek en overige specialistische zakelijke dienstverlening	1120	16
Bouwnijverheid	939	13
Gezondheids- en welzijnzorg	595	9
Overige dienstverlening	503	7
Verhuur van roerende goederen en overige zakelijke dienstverlening	409	6
Onderwijs	370	5
Informatie en communicatie	347	5
Cultuur, sport en recreatie	333	5
Vervoer en opslag	306	4
Industrie	246	4
Logies-, maaltijd- en drankverstrekking	243	3
Landbouw, bosbouw en visserij	199	3
Financiële instellingen	75	1
Verhuur van en handel in onroerend goed	72	1
Winning en distributie van water; afval- en afvalwaterbeheer en sanering	9	0
Openbaar bestuur, overheidsdiensten en verplichte sociale verzekeringen	8	0
Productie en distributie van en handel in elektriciteit, aardgas, stoom en gekoelde lucht	3	0
totaal	6980	100

Meeste Tozo-aanvragen uit sector overige dienstverlening

Voor Tozo 1 kwam 19% van de aanvragen van ondernemers uit de sector overige dienstverlening (o.a. kappers en schoonheidsspecialisten), zie figuur 9. Op een gedeelde tweede plaats staan aanvragen uit de logies-, maaltijd- en drankverstrekking (12%) en groot- detailhandel; reparatie van auto's (12%).

De sector logies-, maaltijd- en drankverstrekking stond in Tozo 2 bovenaan met 18% van het totaal aantal aanvragen. Gevolgd door vervoer en opslag (16%) en overige dienstverlening (11%).

Voor Tozo 3 waren de meeste aanvragen afkomstig uit de sector overige dienstverlening (22%), gevolgd door aanvragen uit de sector logies-, maaltijd- en drankverstrekking (16%) en de sector groot-detailhandel; reparatie van auto's (12%).

Tozo 3 was op het moment van deze analyse nog niet afgerond. Daarom kan Tozo 3 nog niet worden vergeleken met Tozo 1 en 2.

Figuur 9 Percentage aanvragen per Tozo regeling en totaal, naar sector, aflopend gesorteerd op totaal

	Tozo 1	Tozo 2	Tozo 3*	totaal	
	%	%	%	aantal	%
Overige dienstverlening	19	11	22	761	18
Logies-, maaltijd- en drankverstrekking	12	18	16	601	14
Groot- en detailhandel; reparatie van auto's	12	10	12	491	12
Vervoer en opslag	9	16	11	453	11
Bouwnijverheid	8	8	7	322	8
Advisering, onderzoek en overige specialistische zakelijke dienstverlening	8	8	5	319	8
Onderwijs	7	6	10	310	7
Cultuur, sport en recreatie	5	6	4	213	5
Gezondheids- en welzijnszorg	7	3	2	203	5
Verhuur van roerende goederen en overige zakelijke dienstverlening	3	6	4	161	4
Informatie en communicatie	3	3	1	95	2
Facility management, reiniging en landschapsverzorging	2	2	2	80	2
Financiële instellingen	2	2	2	76	2
Industrie	2	1	1	76	2
onbekend	1	1	1	42	1
Landbouw, bosbouw en visserij	.	.	.	11	<1
Verhuur van en handel in onroerend goed	.	.	.	3	<1
Winning en distributie van water; afval- en afvalwaterbeheer en sanering	.	.	.	1	<1
totaal	100	100	100		100
<i>aantal</i>	2324	756	1138	4218	

* Tozo 3 is niet compleet. De analyse is gedaan op het bestand van 22 maart 2021 terwijl Tozo 3 liep tot 1 april 2021.

** vet is top 3.

Aanvragen Tozo 2 en 3 vaker afgewezen

In de volgende figuur is per sector en Tozo-periode aangegeven welk percentage van de aanvragen is afgewezen.

In de gezondheids- en welzijnszorg is 14% van de aanvragen voor Tozo 1 afgewezen, dit percentage ligt veel hoger dan bij andere sectoren. In de gevallen waarbij sector onbekend is, is het merendeel van de aanvragen (79%) afgewezen; dit betreft slechts 24 aanvragers.

In Tozo 2 en 3 zijn in vergelijking met Tozo 1 meer aanvragen afgewezen. In de sector facility management, reiniging en landschapsverzorging is 30% van de aanvragen afgewezen.

Figuur 10 Percentage afwijzingen van totaal aantal aanvragen naar sector*

	Tozo 1		Tozo 2		Tozo 3		totaal	
	% afwijzingen	aantal aanvragen	% afwijzingen	aantal aanvragen	% afwijzingen	aantal aanvragen	% afwijzingen	aantal aanvragen
onbekend	79	24	.	5	.	13	60	42
Facility management, reiniging en landschapsverzorging	9	43	.	17	30	20	18	80
Gezondheids- en welzijnszorg	14	157	.	19	11	27	14	203
Groot- en detailhandel; reparatie van auto's	4	280	14	78	16	133	9	491
Onderwijs	6	153	13	45	12	112	9	310
Advisering, onderzoek en overige specialistische zakelijke dienstverlening	6	196	10	62	10	61	8	319
Bouwnijverheid	5	186	11	57	13	79	8	322
Overige dienstverlening	3	434	12	82	16	245	8	761
Cultuur, sport en recreatie	6	118	13	46	2	49	7	213
Verhuur van roerende goederen en overige zakelijke dienstverlening	4	77	7	43	15	41	7	161
Vervoer en opslag	5	214	10	119	5	120	6	453
Logies-, maaltijd- en drankverstrekking	4	283	8	135	3	183	5	601
Financiële instellingen	5	40	.	15	0	21	4	76
Industrie	0	52	.	10	.	14	4	76
Informatie en communicatie	3	59	0	20	0	16	2	95
Landbouw, bosbouw en visserij	.	5	.	2	.	4	.	11
Verhuur van en handel in onroerend goed	.	2	.	1	.	0	.	3
Winning en distributie van water; afval- en afvalwaterbeheer en sanering	.	1	.	0	.	0	.	1
totaal	6	2324	11	756	11	1138	8	4218

* % afwijzingen is niet weergegeven bij aantal aanvragen lager dan 20 vanwege een te klein aantal.

** Tozo 3 is niet compleet. De analyse is gedaan op het bestand van 22 maart 2021 terwijl Tozo 3 liep tot 1 april 2021.

*** **vet** is top 3.

Kenmerken van de ondernemers

Van de ontvangers van de Tozo regelingen zijn een aantal kenmerken bekend. Niet alle kenmerken zijn geschikt of beschikbaar voor analyse. De volgende kenmerken konden wel worden geanalyseerd:

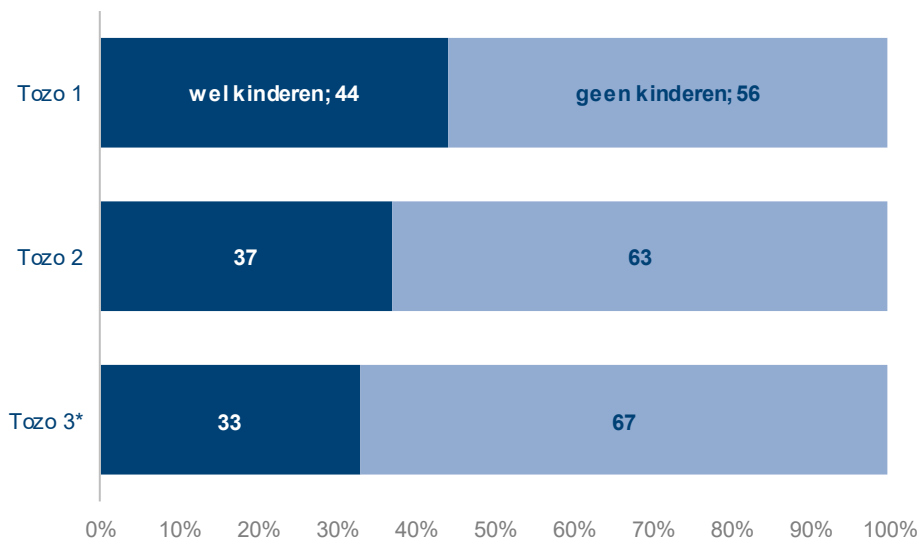
- aanwezigheid kinderen jonger dan 18 jaar
- eigen ander inkomen
- partner met inkomen

Deze kenmerken worden in deze paragraaf weergegeven.

Thuiswonende kinderen

In alle drie de Tozo regelingen heeft het grootste deel van de ondernemers geen kinderen. Van de ontvangers van Tozo 1 had 56% geen kinderen, bij Tozo 2 was dit 63% en bij Tozo 3 67%.

Figuur 11 Percentage ontvangers Tozo-uitkering met en zonder kinderen jonger dan 18 jaar



* Tozo 3 is niet compleet. De analyse is gedaan op het bestand van 22 maart 2021 terwijl Tozo 3 liep tot 1 april 2021.

tot

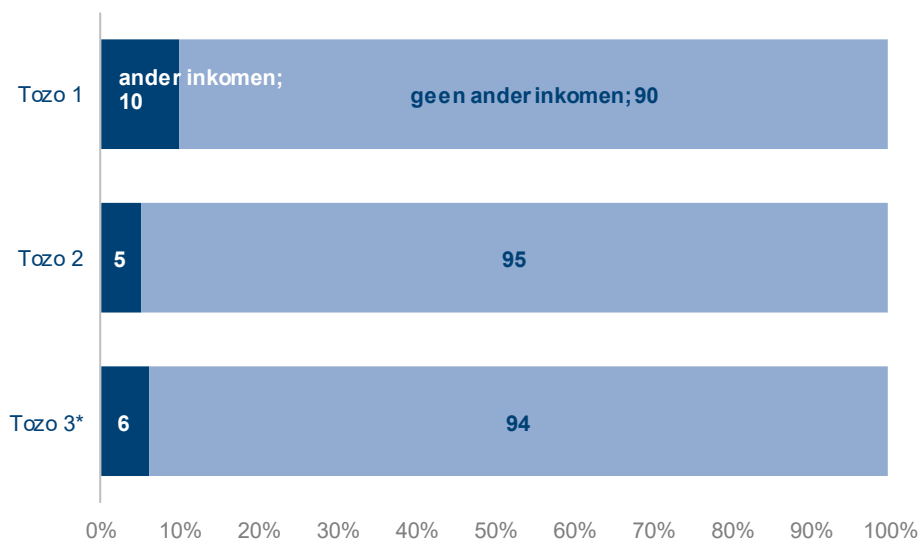
Partner met inkomen

In Tozo 2 en Tozo 3 is aan de ondernemers gevraagd of zij een partner hebben met inkomen. Bij beide Tozo regelingen had 64% van de ondernemers met een Tozo regeling geen partner met inkomen.

Eigen ander inkomen

In alle Tozo-regelingen hebben verreweg de meeste ontvangers van een Tozo-uitkering geen ander inkomen (90-95%).

Figuur 12 Percentage ontvangers van een Tozo-uitkering met en zonder ander inkomen



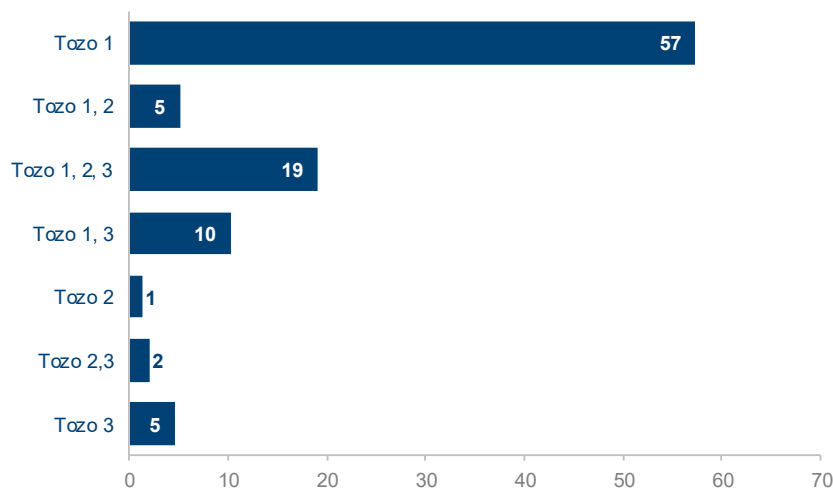
* Tozo 3 is niet compleet. De analyse is gedaan op het bestand van 22 maart 2021 terwijl Tozo 3 liep tot 1 april 2021.

Tozo 3

Combinaties Tozo regelingen

In de onderstaande grafiek is te zien dat 57% van de ondernemers alleen Tozo 1 heeft gekregen. Bijna 1 op de vijf heeft Tozo 1, 2 en 3 ontvangen. De kleinste groep zijn de ondernemers die alleen Tozo 2 hebben ontvangen (1%).

Figuur 13 Toegekende Tozo regelingen per ondernemer, procenten totaal=100%



* Tozo 3 is niet compleet. De analyse is gedaan op het bestand van 22 maart 2021 terwijl Tozo 3 liep tot 1 april 2021.

2. De enquête: Kenmerken van de respondenten

Samenvatting

In dit hoofdstuk worden de respondenten van de enquête beschreven. 583 ondernemers hebben de enquête ingevuld via de e-mail; een respons van 24%. 34 respondenten kwamen via de open link. De meeste respondenten hebben een onderneming in de overige dienstverlening (17%), logies-, maaltijd- en drankverstreking (14%), groot- en detailhandel; reparatie van auto's (11%) of vervoer en opslag (11%). De meeste ondernemers hebben hun bedrijf in hun woonplaats (Purmerend 79%, Beemster 75%). Driekwart van de respondenten is zzp'er. Uitzondering vormt de sector logies-, maaltijd- en drankverstreking, hier heeft driekwart personeel in dienst.

Inleiding

De volgende hoofdstukken gaan over de enquête. Alle aanvragers van Tozo-vergoedingen hebben de enquête per mail toegestuurd gekregen. Ook is geprobeerd andere ondernemers te bereiken via een oproep in diverse media. Zij konden de enquête digitaal invullen via een 'open link'.

In dit hoofdstuk worden de volgende vragen beantwoord:

- Hoeveel ondernemers hebben de enquête ingevuld? Hoeveel ondernemers hebben de enquête ingevuld via de open link?
- Waar zijn de bedrijven van de respondenten gevestigd en waar wonen de respondenten?
- Wat voor bedrijven hebben de respondenten?

De enquête en de respons

Respons van 24%

Van de 2409 Tozo-aanvragers (enquête via e-mail) hebben 583 (24%) de enquête ingevuld. Via de open link hebben 34 ondernemers de enquête ingevuld. Totaal zijn er dus 617 enquêtes ingevuld.

De helft heeft bedrijf in subcategorie 'anders'

In de enquête is gevraagd naar 10 subcategorieën waarvan bekend was dat die het zwaarst getroffen waren. Omdat we dit wilden vergelijken met de enquête, is voor deze indeling gekozen. De indeling bleek niet bruikbaar omdat veel ondernemers hierdoor in de categorie anders terecht kwamen. Er is daarom gekozen om de sector via verschillende routes vast te stellen. Daarvoor is onder andere de code gebruikt die bekend was uit de Tozo-bestanden. Hieronder staan de resultaten uit de enquêtevraag.

Figuur 14 Wat voor bedrijf had/heeft u? Letterlijke enquêtevraag

	aantal	%
vervoer per taxi	54	9
restaurant	41	7
schoonheidsverzorging, pedicure, manicure, visagie en/of image consulting	39	6
haarverzorging	37	6
(overige) paramedische praktijk (geen fysiotherapie en psychologie) of alternatieve genezer	25	4
fastfoodrestaurant, cafetaria, ijssalon, eetkraam e.d.	20	3
beoefening van podiumkunst	20	3
(overig) sport- en recreatieonderwijs	19	3
meerdere van deze	17	3
café	15	2
algemene burgerlijke en utiliteitsbouw	15	2
auto- en motorrijschool	14	2
anders	301	49
totaal	617	100

Grootste sectoren: overige dienstverlening en logies- maaltijd- en drankverstrekking

Na hercodering is te zien in welke sectoren de bedrijven van de respondenten vallen. Voor de overzichtelijkheid zijn de sectoren met minder dan 20 respondenten samengevoegd voor gebruik in de analyses. In de tabel staat grijs gearceerd weergegeven welke dit zijn.

Figuur 15 Sector waarin men een onderneming heeft*

	aantal	%
Overige dienstverlening**	102	17
Logies-, maaltijd- en drankverstrekking	88	14
Groot- en detailhandel; reparatie van auto's	69	11
Vervoer en opslag	67	11
Onderwijs	53	9
Advisering, onderzoek en overige specialistische zakelijke dienstverlening	51	8
Cultuur, sport en recreatie	44	7
Verhuur van roerende goederen en overige zakelijke dienstverlening	40	6
Gezondheids- en welzijnszorg	34	6
Bouwnijverheid	32	5
Industrie	14	2
Informatie en communicatie	12	2
Financiële instellingen	6	1
overig/niet in te delen	5	1
totaal	617	100

* donkergrijs gekleurde sectoren zijn samengevoegd

** o.a. kappers en schoonheidsspecialisten

Meeste ondernemers hebben bedrijf in woonplaats (Purmerend 79%, Beemster 75%)

Het merendeel van de ondernemers heeft een onderneming in zijn of haar woongemeente. 13% van de ondernemers die wonen in Purmerend heeft een bedrijf in Amsterdam. Van de ondernemers woonachtig in Beemster heeft 11% een bedrijf in Purmerend. De zes respondenten die in een andere gemeente wonen, zijn verhuisd sinds hun Tozo-aanvraag (Tozo moest men bij de woongemeente aanvragen).

Figuur 16 Bedrijfsvestiging naar woonplaats

In welke gemeente is uw bedrijf gevestigd?	In welke gemeente woont u?						
	Purmerend		Beemster		andere gemeente*	totaal	
	aantal	%	aantal	%	aantal	aantal	%
Purmerend	412	79	6	11	6	424	73
Amsterdam	70	13	2	4	1	73	13
Beemster	1	0	41	75	1	43	7
regio Waterland	15	3	3	5	0	18	3
overig Noord-Holland	14	3	3	5	1	18	3
overig Nederland	5	1	0	0	0	5	1
onbekend	2	0	0	0	0	2	0
totaal	519	99	55	100	9	583**	100

* Verhuisd sinds Tozo aanvraag

** Aan ondernemers die de enquête via de open link hebben ingevuld is niet gevraagd naar de woongemeente

Driekwart van de respondenten is zzp'er

76% van respondenten is zzp'er. 39 ondernemers hebben 1 persoon in dienst en 36 ondernemers hebben 2 personen in dienst. Het hoogste aantal werknemers is 116, dit is 1 bedrijf.

Figuur 17 Hoeveel werknemers had/heeft uw bedrijf?

	aantal	%
geen	466	76
1	39	6
2	36	6
3	16	3
4	17	3
5	12	2
6	5	1
7	2	<1
8	11	2
9	2	<1
10	4	1
11	2	<1
15	1	<1
20	1	<1
30	1	<1
60	1	<1
116	1	<1
totaal	617	100

19% heeft 1 t/m 5 werknemers en 5% heeft meer dan 5 werknemers.

Voor analyses hebben we bedrijven met 1 t/m 5 werknemers en bedrijven met meer dan 5 werknemers samengevoegd. De groep van bedrijven met meer dan 5 werknemers is namelijk te klein om apart uitspraken over te doen. Er zijn dan twee groepen: ondernemers met en zonder werknemers (zzp'ers).

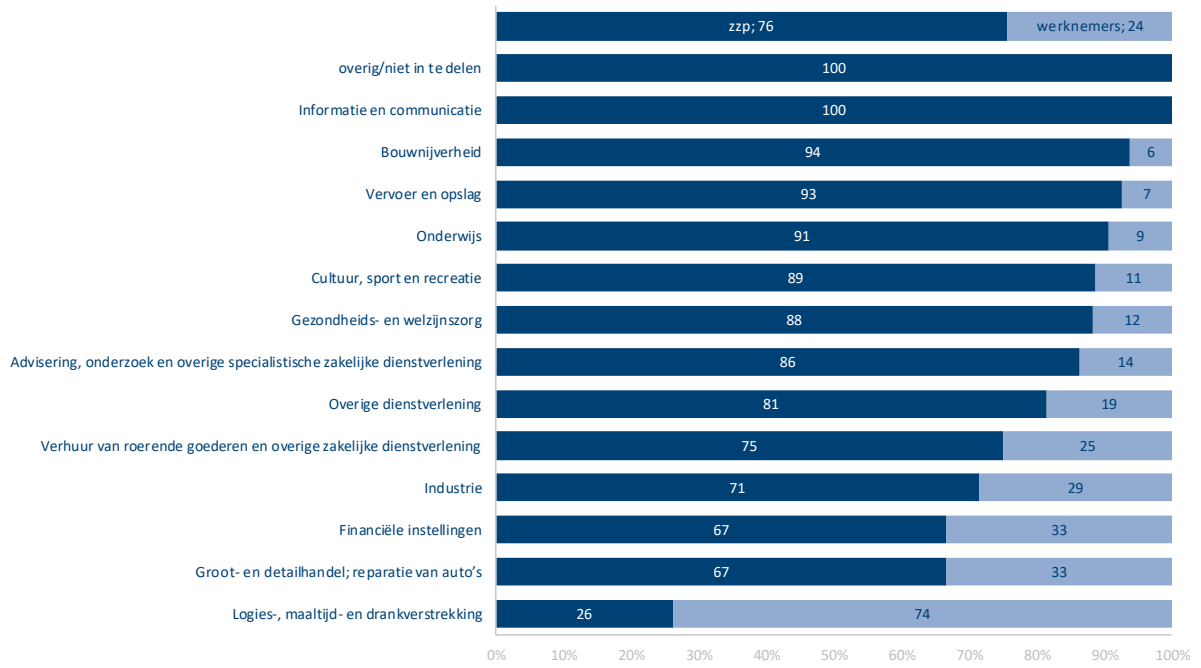
Figuur 18 Hoeveel werknemers had/heeft uw bedrijf? samenvattend

	aantal	%
zzp	466	76
1 t/m 5 werknemers	120	19
meer dan 5 werknemers	31	5
totaal	617	100

In de sector logies- maaltijd- en drankverstrekking heeft 74% personeel

In de meeste sectoren is de ruime meerderheid van de respondenten zzp'er. De sector logies-, maaltijd- en drankverstrekking vormt de enige uitzondering, het merendeel van de ondernemers in deze sector is een ondernemer met personeel (74%).

Figuur 19 Type bedrijf (zzp of personeel) naar sector



3. Situatie van de aanvragers, ontvangen vergoedingen, schulden etc.

Samenvatting

In dit hoofdstuk wordt behandeld of de respondenten hun bedrijf moesten beëindigen vanwege de corona-crisis, welke vergoedingen zij hebben gekregen, of zij schulden hebben en hoe zij de toekomst zien.

7% heeft zijn of haar bedrijf beëindigd in verband met de coronacrisis. Er is hierbij geen verschil tussen zzp'ers en ondernemers met personeel. Respondenten met een bedrijf in de sector advisering, onderzoek en overige specialistische zakelijke dienstverlening hebben twee keer zo vaak als in de meeste andere sectoren het bedrijf beëindigd vanwege de coronacrisis.

De helft van de zzp'ers heeft schulden moeten maken of een lening moeten sluiten vanwege de corona-crisis; bij bedrijven met werknemers is dit 66%. Het percentage ondernemers met schulden of leningen is het hoogst in de sector logies-, maaltijd- en drankverstreking. Zeven van de tien ondernemers in de logies-, maaltijd- en drankverstreking hebben schulden gemaakt of een lening moeten sluiten.

Net als in het Tozo bestand van Halte Werk is een verschil te zien in het aantal aanvragen per regeling. Tozo 2 en 3 zijn veel minder aangevraagd en vaker afgewezen. Bij deze regelingen gold een partnerinkomtoets. Wel stijgt het aantal aanvragen in Tozo 3 vanwege de lockdown die weer van kracht is. Ondernemers met personeel hebben vaker Tozo 2 en 3, NOW en TVL aangevraagd en ontvangen.

De respondenten is gevraagd om in een vraag over de directe toekomst aan te geven welke situatie het meest op hen van toepassing is. Zeven van de tien ondernemers kiest ervoor om de huidige onderneming te behouden. 15% zoekt naar nieuwe kansen als ondernemer of werknemer. 6% zoekt naar een baan in loondienst en 5% zoekt ander werk als ondernemer. Ondernemers met een schuld of lening zoeken vaker naar andere kansen dan respondenten die geen schuld of lening hebben. Van zowel de zzp'ers als de ondernemers met personeel wil bijna de helft de onderneming behouden zoals deze nu is.

Inleiding

In dit hoofdstuk worden de volgende vragen beantwoord:

- Hoeveel ondernemers hebben hun bedrijf moeten beëindigen sinds het begin van de corona-crisis?
- Hoe kijken de ondernemers naar hun toekomst? Blijven zij ondernemer en houden zij hun bedrijf, of zien ze noodzaak van plan te veranderen?
- Hebben ondernemers vergoedingen aangevraagd i.v.m. de coronacrisis, en zo ja welke?
- Hebben ondernemers schulden moeten maken of extra geld moeten lenen door de corona-crisis?

7% heeft bedrijf beëindigd, geen verschil tussen zzp'ers en ondernemers met personeel

Aan de ondernemers is gevraagd of zij hun bedrijf nog hebben. 7% heeft het bedrijf beëindigd in verband met de coronacrisis. Als we kijken naar bedrijfsbeëindigingen is er geen verschil tussen zzp'ers en ondernemers met werknemers.

Figuur 20 Heeft u uw bedrijf in de periode sinds maart 2020 (begin coronacrisis) beëindigd?

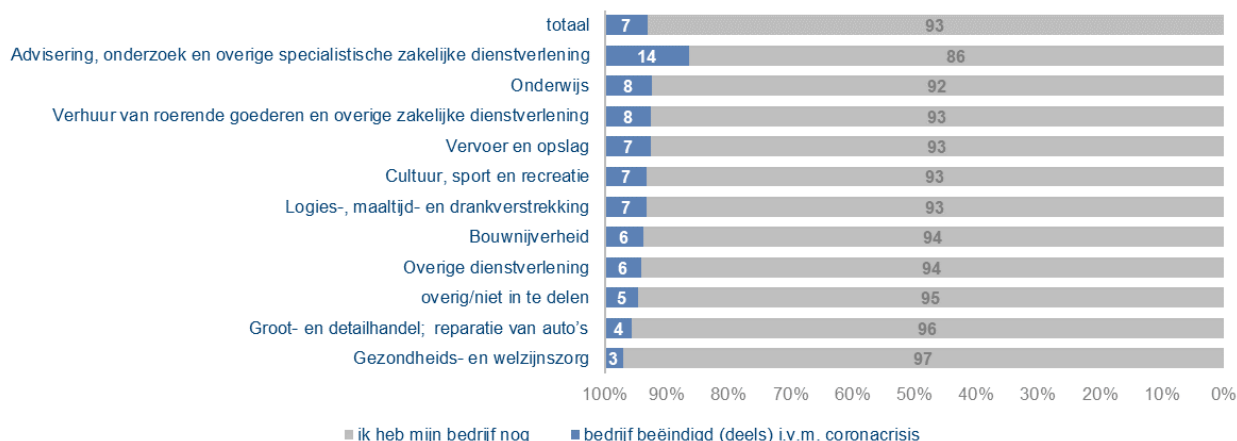
	zzp		Bedrijf met werknemers		totaal aantal
	aantal	%	aantal	%	
nee, ik heb mijn bedrijf nog	434	93	140	93	574
ja, (deels) in verband met de coronamaatregelen*	31	7	11	7	42
totaal	465	100	151	100	616

* 1 respondent heeft het bedrijf beëindigd wegens andere redenen, deze is in deze tabel niet meegenomen

Sector advisering, onderzoek en overige specialistische zakelijke dienstverlening: twee keer zo veel bedrijfsbeëindigingen wegens corona

In Figuur 21 staan de bedrijfsbeëindigingen per sector. In de sector advisering, onderzoek en overige specialistische zakelijke dienstverlening heeft 14% het bedrijf beëindigd. Dit is twee keer zo vaak als in de meeste andere sectoren. In de gezondheids- en welzijnszorg heeft slechts 3% zijn of haar bedrijf beëindigd.

Figuur 21 Bedrijfsbeëindigingen naar sector



Vergoedingen

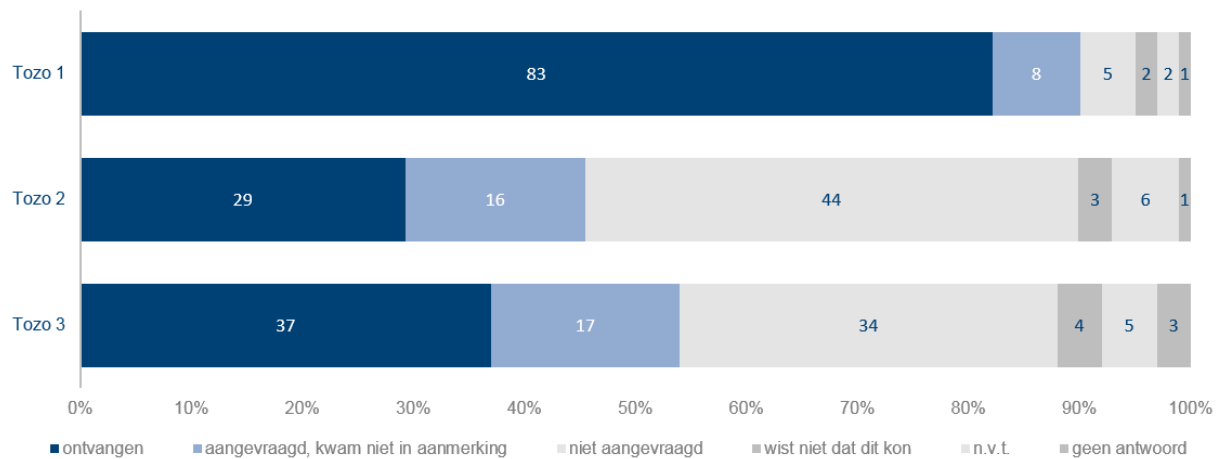
Tozo 2 en 3 veel minder aangevraagd en vaker afgewezen

Ruim acht van de tien ondernemers hebben Tozo 1 ontvangen. Bij 8% is de aanvraag afgewezen.

Om in aanmerking te komen voor Tozo 2 en Tozo 3 gold een inkomenstoets. Beide regelingen zijn veel minder aangevraagd en ook veel vaker afgewezen. Tozo 2 is het minst aangevraagd, en in relatief veel gevallen (16%) afgewezen. Dit komt overeen met de bevindingen uit het Halte Werk bestand. Tozo 3 is in 17% van de gevallen afgewezen.

29% van de respondenten heeft Tozo 2 ontvangen en 37% heeft Tozo 3 ontvangen.

Figuur 22 Wilt u per Tozo periode aangeven of u Tozo heeft aangevraagd en ontvangen?

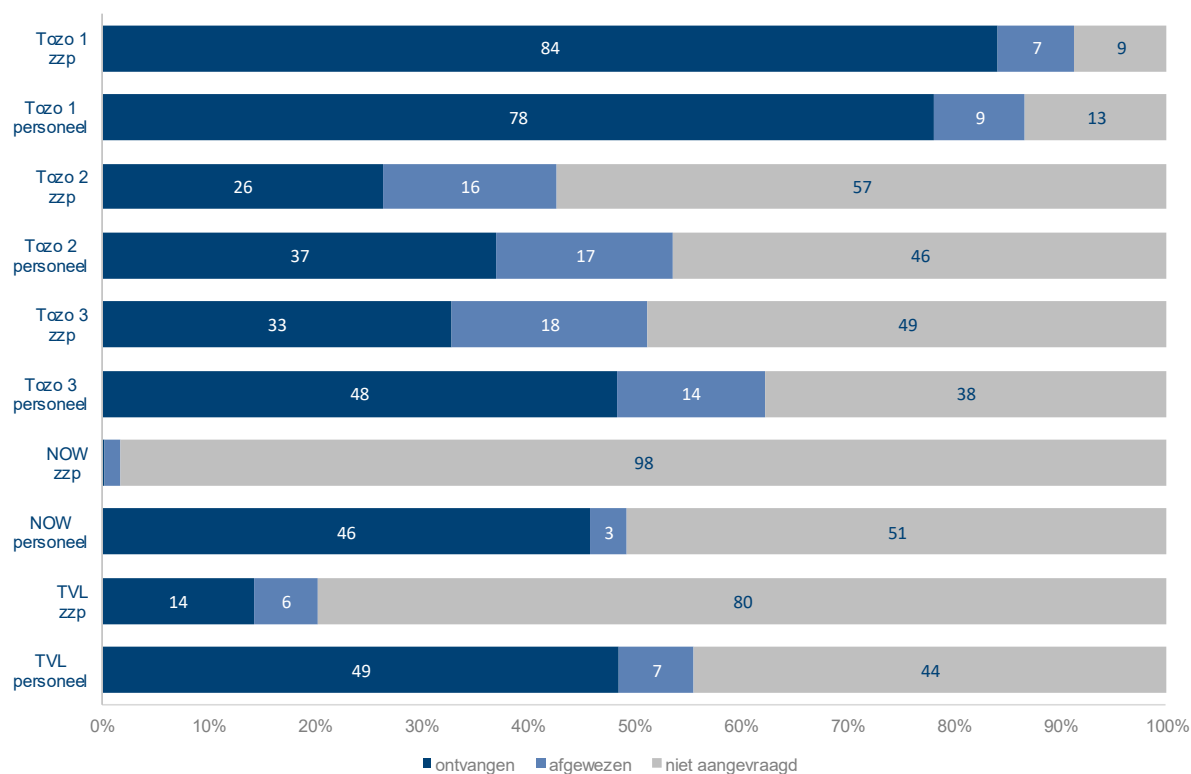


Tozo 2 en 3, NOW, TVL vaker aangevraagd door bedrijven met personeel

Voor de volgende grafiek zijn de vragen over de vergoedingen gehercodeerd naar drie categorieën: ontvangen, afgewezen en niet aangevraagd. Er is onderscheid gemaakt naar soort bedrijf: zzp en bedrijven met personeel. In deze grafiek zijn alle vergoedingen meegenomen waarnaar specifiek is gevraagd in de enquête (naast Tozo ook Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid, NOW en Tegemoetkoming Vaste Lasten, TVL).

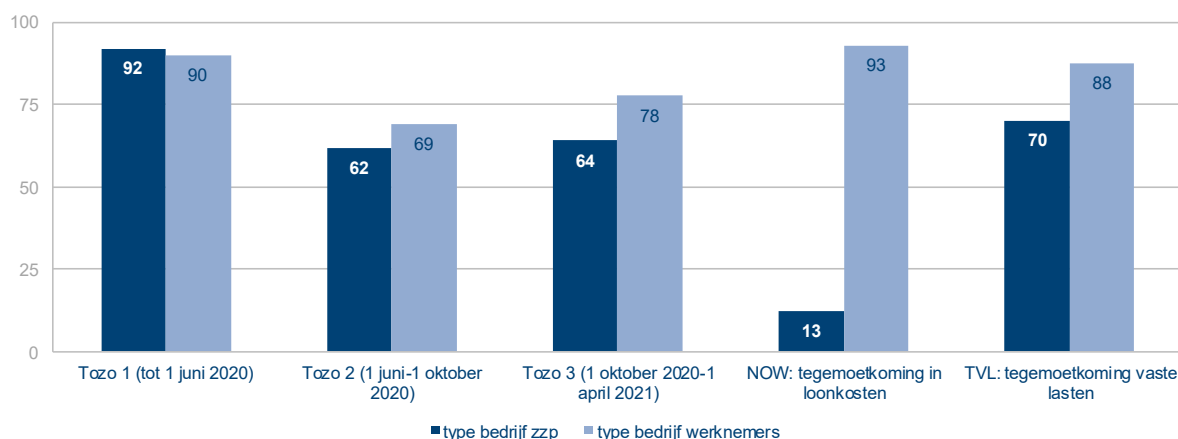
Tozo 1 is iets vaker aangevraagd door zzp'ers. Tozo 2 en 3 en ook NOW en TVL zijn vaker aangevraagd door bedrijven met personeel. Ook zijn de aanvragen van bedrijven met personeel vaker gehonoreerd (met uitzondering van Tozo 1). Zie Figuur 23.

Figuur 23 Vergoedingen ontvangen, afgewezen of niet aangevraagd, naar type bedrijf



De NOW (ondersteuning loonkosten) is logischerwijs vrijwel alleen aangevraagd door bedrijven met personeel. In een aantal gevallen is deze vergoeding (volgens eigen zeggen) ook aangevraagd door zzp'ers, maar dit zijn er slechts weinig, en van deze aanvragen is slechts 13% gehonoreerd, versus 93% van de bedrijven met personeel. De aanvraag TVL (tegemoetkoming vaste lasten) is voor 70% van de zzp'ers gehonoreerd en voor 88% van de ondernemers met personeel.

Figuur 24 Percentage toegekende vergoedingen op het aantal aanvragen, naar type bedrijf



5% heeft andere vergoedingen aangevraagd, zoals TOGS en bedrijfskrediet

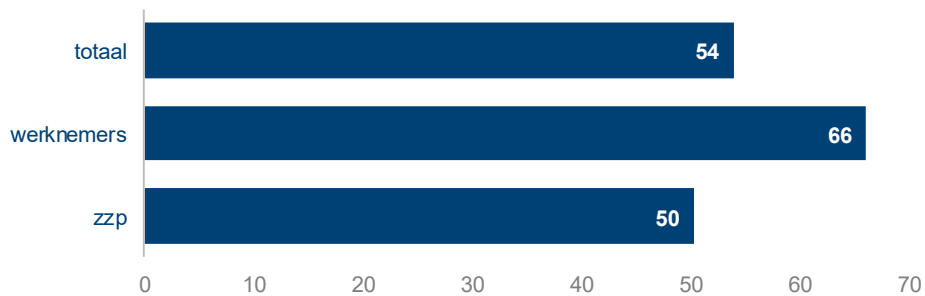
De respondenten konden aangeven of ze behalve de genoemde regelingen (Tozo, NOW en TVL) nog andere regelingen hadden aangevraagd. 31 respondenten ofwel 5% heeft hier iets ingevuld. Tien respondenten hebben de ruimte gebruikt om een nadere toelichting te geven, op bijvoorbeeld hun TVL-aanvraag. Bedrijfskrediet of lening is zeven keer genoemd, uitstel belasting twee keer en

tegemoetkoming ondernemers getroffen sectoren (TOGS) drie keer. Eén keer genoemd zijn Besluit bijstandverlening zelfstandigen (Bbz), Klein Krediet Corona (KKC) en Stimuleringsfonds voor de Journalistiek (Svdj).

50% zzp'ers heeft schulden of een lening; bedrijven met werknemers 66%

Ruim de helft van de ondernemers heeft (extra) geld moeten lenen of schulden gemaakt i.v.m. de coronacrisis. 66% van de ondernemers met personeel heeft een schuld of lening in verband met de coronacrisis. Van de zzp'ers heeft de helft een schuld of lening.

Figuur 25 Ondernemers met schuld of lening naar type bedrijf, procenten

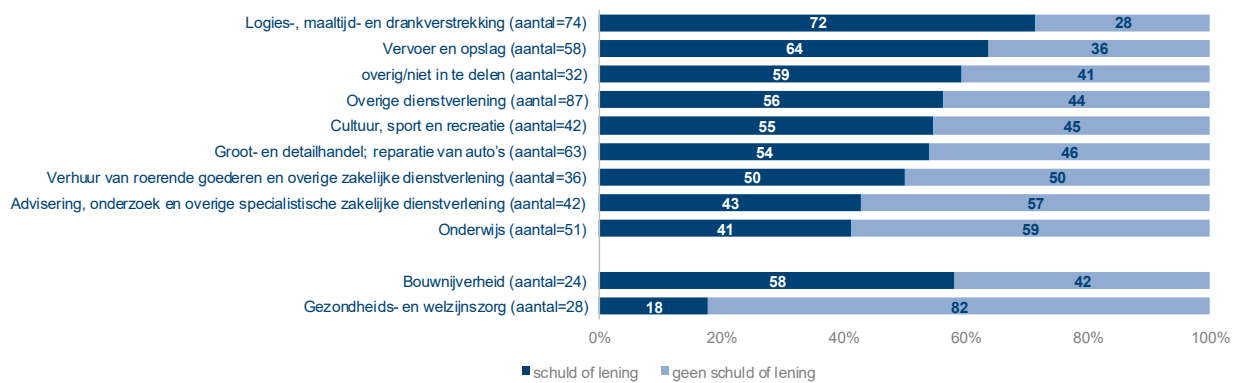


Percentage met schulden of leningen het hoogst in logies-, maaltijd- en drankverstrekking

Zeven van de tien ondernemers in de logies-, maaltijd- en drankverstrekking hebben schulden gemaakt of een lening moeten sluiten. In deze sector hebben veel ondernemers een bedrijf met personeel, zoals in het vorige hoofdstuk bleek. Ook in de vervoer en opslag is het percentage met schulden relatief hoog (64%).

In de sectoren bouwnijverheid en gezondheids- en welzijnszorg zijn de resultaten indicatief vanwege het kleine aantal respondenten.

Figuur 26 Ondernemers met schuld of lening naar sector, aantallen en percentages



Toekomst: een kwart kan zich niet vinden in de gegeven antwoorden

Om een idee te krijgen hoe ondernemers naar de toekomst kijken, is de volgende vraag gesteld:

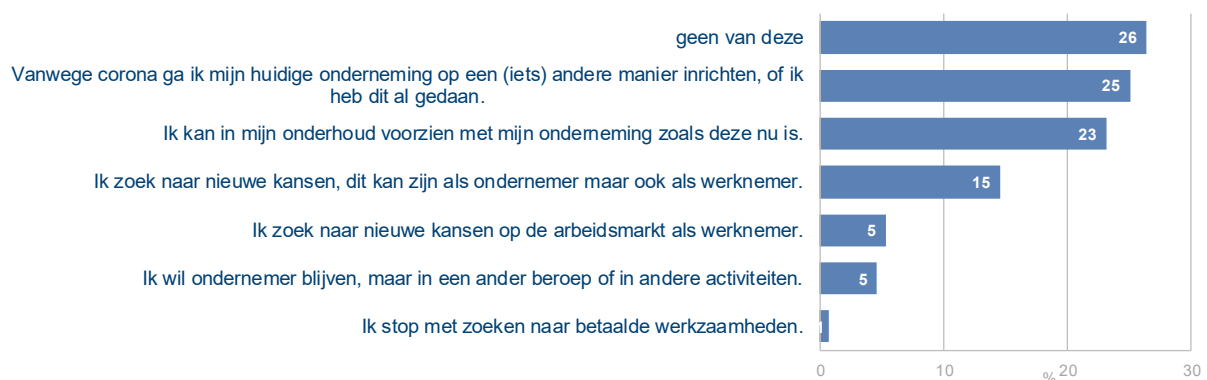
Welke van onderstaande uitspraken is het meest op u van toepassing?

De volgende antwoordmogelijkheden waren gegeven:

- o Ik kan in mijn onderhoud voorzien met mijn onderneming zoals deze nu is.*
- o Vanwege corona ga ik mijn huidige onderneming op een (iets) andere manier inrichten, of ik heb dit al gedaan.*
- o Ik wil ondernemer blijven, maar in een ander beroep of in andere activiteiten.*
- o Ik zoek naar nieuwe kansen op de arbeidsmarkt als werknemer.*
- o Ik zoek naar nieuwe kansen, dit kan zijn als ondernemer maar ook als werknemer.*
- o Ik stop met zoeken naar betaalde werkzaamheden.*
- o geen van deze*

De vraag is als volgt beantwoord:

Figuur 27 Toekomstplan, oorspronkelijke vraag, procenten

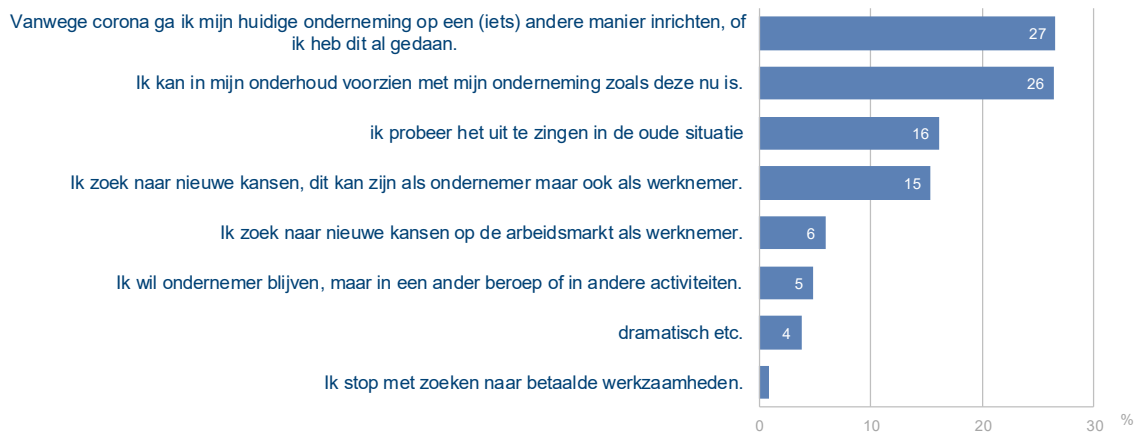


Extra genoemd: antwoorden die aangeven dat men het financieel zwaar heeft

Ruim een kwart van de respondenten kon zich niet vinden in de genoemde omschrijvingen. De antwoorden die in de categorie 'geen van deze' zijn gegeven, komen er meestal op neer dat men het met de huidige onderneming probeert 'uit te zingen', bijvoorbeeld door spaargeld aan te spreken, te lenen of tijdelijk een baan erbij te nemen. Een respondent is bijvoorbeeld contactonderzoeker bij de

GGD. Een tweede categorie antwoorden is samen te vatten onder de term ‘dramatisch’; antwoorden als ‘uitzichtloos’ en ‘verontrustend’. In feite hebben deze laatsten geen antwoord gegeven op de vraag hoe zij hun toekomst gaan inrichten op het gebied van werk. In de volgende figuur staan de bijgecodeerde antwoorden.

Figuur 28 Toekomstplan, antwoorden ‘geen van deze’ gehercodeerd, procenten



Het merendeel van de ondernemers (69%) kiest ervoor om de huidige onderneming te behouden: met kleine aanpassingen (27%), met voldoende inkomen (26%) of door het ‘uit te zingen’ (16%). 15% zoekt naar nieuwe kansen als ondernemer of als werknemer. 6% zoekt naar een baan in loondienst en 5% zoekt ander werk als ondernemer.

45% kan of wil de huidige onderneming behouden; 28% wil deze iets wijzigen

Om de vraag over het toekomstplan te kunnen gebruiken als achtergrondvariabele, zijn minder antwoorden nodig. Daartoe is het antwoord “ik probeer het uit te zingen...” bij “... onderneming zoals deze nu is” gevoegd (de tweede en derde antwoord categorieën in de bovenstaande figuur). De laatste twee antwoorden uit de grafiek hierboven zijn buiten beschouwing gelaten. De nieuwe variabele is gebruikt voor verdere analyses. In figuur 29 staat de nieuwe variabele.

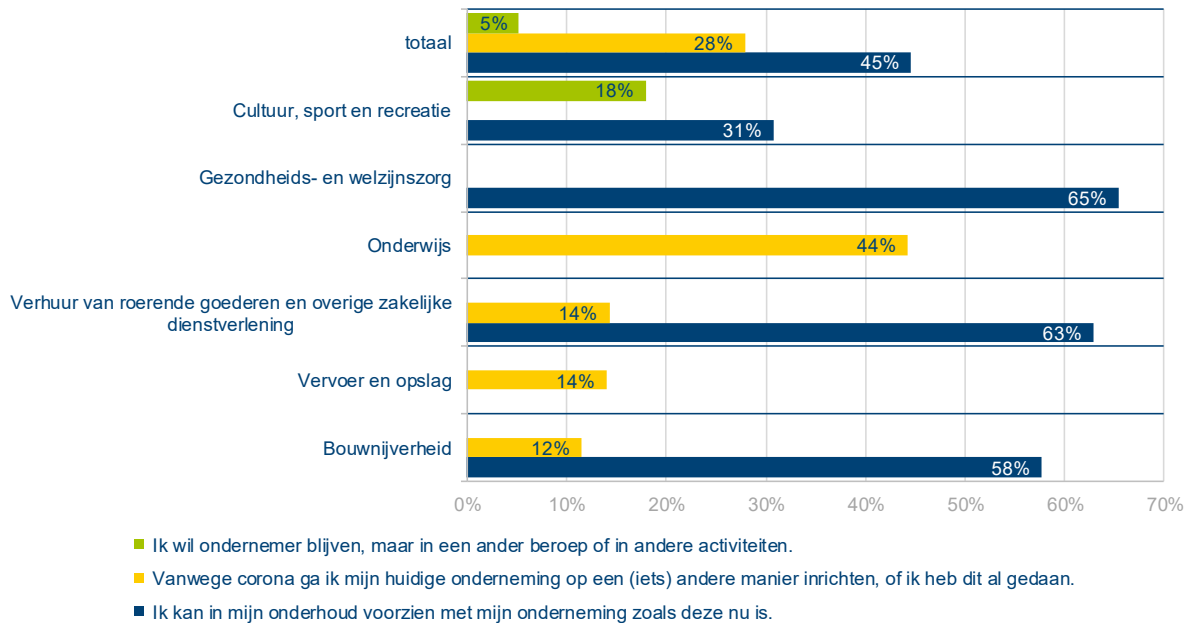
Figuur 29 Toekomstplan, gehercodeerd naar 5 antwoorden



Vooral in sector cultuur sport en recreatie willen/moeten veel ondernemers het roer omgooien

In de volgende figuur zijn de verschillen in toekomstplan naar sector weergegeven

Figuur 30 Toekomstplan, verschillen naar sector, alleen significante verschillen



Leeswijzer: In deze figuur zijn alleen de vragen en de sectoren weergegeven waar een verschil is. Dit is het geval bij drie antwoorden en bij 6 sectoren.

45% kan in onderhoud voorzien met de huidige onderneming. In de sector cultuur, sport en recreatie geldt dit voor relatief minder respondenten (31%). In de gezondheid en welzijnszorg geldt dit voor relatief veel respondenten (65%).

In de sector gezondheidszorg, de sector bouwnijverheid en de sector verhuur van roerende goederen en overige zakelijke dienstverlening willen relatief veel ondernemers hun onderneming houden zoals deze is. (resp. 65%, 63% versus 45% gemiddeld).

In de sector bouwnijverheid, de sector vervoer en opslag en de sector verhuur van roerende goederen en overige zakelijke dienstverlening willen relatief weinig ondernemers hun onderneming anders gaan inrichten. (resp. 12% en 14% versus 28% gemiddeld).

In de sector cultuur, sport en recreatie willen veel ondernemers wel ondernemer blijven, maar in een ander beroep of met andere activiteiten (18% versus 5% gemiddeld). Zij willen juist weinig de onderneming laten zoals deze nu is (31% versus 45% gemiddeld).

In de sector onderwijs hebben relatief veel ondernemers hun onderneming anders ingericht (of willen dat gaan doen) (44%).

Toekomstplan; geen groot verschil tussen zzp'ers en bedrijven met personeel

Ruim vier van de tien zzp'ers en ondernemers met personeel kunnen in hun onderhoud voorzien met de onderneming zoals deze nu is.

Figuur 31 Toekomstplan naar soort bedrijf

	zzp		werknemers	
	aantal	%	aantal	%
Ik kan in mijn onderhoud voorzien met mijn onderneming zoals deze nu is.	181	45	54	43
Vanwege corona ga ik mijn huidige onderneming op een (iets) andere manier inrichten, of ik heb dit al gedaan.	104	26	43	34
Ik zoek naar nieuwe kansen, dit kan zijn als ondernemer maar ook als werknemer.	64	16	21	17
Ik zoek naar nieuwe kansen op de arbeidsmarkt als werknemer.	28	7	5	4
Ik wil ondernemer blijven, maar in een ander beroep of in andere activiteiten.	25	6	2	2
totaal	402	100	125	100

Ondernemers met schuld of lening zoeken vaker andere kans dan hun huidige onderneming

Ondernemers die een lening of schuld hebben vanwege de corona-crisis, zijn veel vaker op zoek naar een toekomst anders dan hun huidige onderneming (39% versus 15% van de ondernemers zonder schuld of lening). Een op de vijf is op zoek naar nieuwe kansen als ondernemer of werknemer en 8% is op zoek naar een betaalde baan. Bij de ondernemers die geen schuld of lening hebben vanwege corona is dit respectievelijk 10% en 4%, de helft minder dus. Maar in beide gevallen behoudt de grootste groep de huidige onderneming, 65% van de ondernemers met schuld of lening, en 81% van degenen zonder schuld of lening.

Figuur 32 Toekomstplan naar wel of geen schulden of geld geleend

	schuld of lening		geen schuld of lening	
	aantal	%	aantal	%
Ik kan in mijn onderhoud voorzien met mijn onderneming zoals deze nu is.	94	36	125	55
Vanwege corona ga ik mijn huidige onderneming op een (iets) andere manier inrichten, of ik heb dit al gedaan.	77	29	60	26
Ik zoek naar nieuwe kansen, dit kan zijn als ondernemer maar ook als werknemer.	56	21	22	10
Ik zoek naar nieuwe kansen op de arbeidsmarkt als werknemer.	22	8	10	4
Ik wil ondernemer blijven, maar in een ander beroep of in andere activiteiten.	13	5	11	5
totaal	262	100	228	100

45% had veel minder omzet/activiteiten

In de onderstaande figuur is te zien dat de grootste groep, 45%, veel minder omzet of activiteiten had. Nog een grote groep, 39%, had geen omzet of activiteiten. In totaal had slechts 2% gelijke activiteiten of meer activiteiten.

Figuur 33 In de afgelopen periode had ik met mijn bedrijf...

	aantal	%
geen omzet/activiteiten	227	39
veel minder omzet/activiteiten	261	45
minder omzet/activiteiten	69	12
gelijke omzet/activiteiten	6	1
meer omzet/activiteiten	8	1
weet niet/geen antwoord	11	2
totaal	582	100

In de komende periode verwachten de respondenten veel minder vaak dat ze geen omzet of activiteiten zullen hebben: 16%.

De grootste groep, 34% van de respondenten, verwacht de komende periode veel minder omzet en/of activiteiten. 9% verwacht meer activiteiten en 11% verwacht gelijke activiteiten.

Figuur 34 In de komende periode verwacht ik met mijn bedrijf...

	aantal	%
geen omzet/activiteiten	85	16
veel minder omzet/activiteiten	184	34
minder omzet/activiteiten	126	23
gelijke omzet/activiteiten	62	11
meer omzet/activiteiten	48	9
weet niet/geen antwoord	36	7
totaal	541	100

4. Behoeft e aan informatie en ondersteuning

Samenvatting

Aan welke informatie en/of ondersteuning hebben de respondenten behoefte? Daarover gaat dit hoofdstuk. De respondenten hebben het meest behoefte aan inkomensondersteuning. Daarnaast heeft 16% behoefte aan advies over of ondersteuning bij het aanvragen van regelingen, 11% behoefte aan ondernemingsvaardigheden en 8% aan een loopbaanoriëntatie en/of omscholing naar een ander kansrijker beroep. 36% heeft geen behoefte aan ondersteuning of advies. Een kwart van de respondenten (159 ondernemers) wil actief benaderd worden door de gemeente. Deze ondernemers zijn inmiddels allemaal gebeld door de gemeente.

Het merendeel van de groep die benaderd wil worden, is zzp'er en/of een ondernemer met een schuld of lening. 36% van de groep die benaderd wil worden geeft aan in hun onderhoud te kunnen voorzien met de huidige onderneming. Van degenen die niet benaderd willen worden geeft 41% aan in hun onderhoud te kunnen voorzien.

De helft van de ondernemers heeft wel eens gehoord van het ondernemersloket. Zes van de tien ondernemers heeft interesse in de nieuwsbrief 'Werken en Ondernemen'.

Inleiding

In dit hoofdstuk worden de volgende vragen beantwoord:

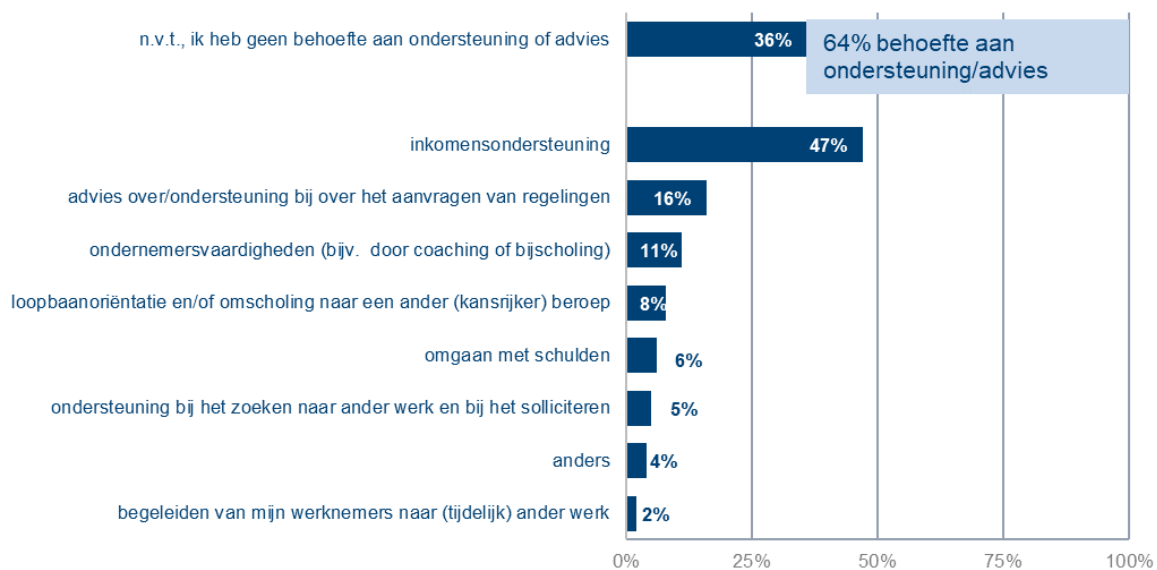
- Op welk gebied kunnen ondernemers de komende periode advies of ondersteuning gebruiken?
- Willen ondernemers door de gemeente benaderd worden i.v.m. advies of ondersteuning? En wat is de samenstelling van deze groep?
- Kennen ondernemers het ondernemersloket van de gemeente Purmerend?
- Willen ondernemers de nieuwsbrief 'Werken en Ondernemen' ontvangen?

Resultaten

Bijna de helft heeft behoefte aan inkomensondersteuning; 36% wil geen ondersteuning

'Op welk gebied zou u in de komende periode ondersteuning of advies kunnen gebruiken?' In onderstaande figuur zijn de ondersteunings- en adviesmogelijkheden weergegeven waaruit de respondenten konden kiezen. De antwoorden die in de categorie 'anders' zijn gegeven gaan meestal over kwijtschelding van kosten zoals gemeentelijke belastingen of huur. Andere dingen die zijn genoemd zijn 'een klankbord' en hulp bij het digitaliseren van het bedrijf.

Figuur 35 Op welk gebied zou u in de komende periode ondersteuning of advies kunnen gebruiken? procenten*



* Het was mogelijk om meer dan één antwoord te geven. Gemiddeld heeft men 1 antwoord gegeven op deze vraag.

36% van de respondenten heeft geen behoefte aan ondersteuning of advies. Dat betekent dat 64% wel behoefte heeft hieraan. Bijna de helft geeft aan inkomensondersteuning te willen. Daarnaast wil 16% advies bij of ondersteuning bij het aanvragen van regelingen.

Zzp'ers hebben vaker behoefte aan loopbaanoriëntatie en/of omscholing naar een ander (kansrijker) beroep (10%) dan ondernemers met werknemers (2%). Ondernemers met werknemers hebben vaker behoefte aan ondersteuning of advies in omgaan met schulden (11%) dan zzp'ers (4%).

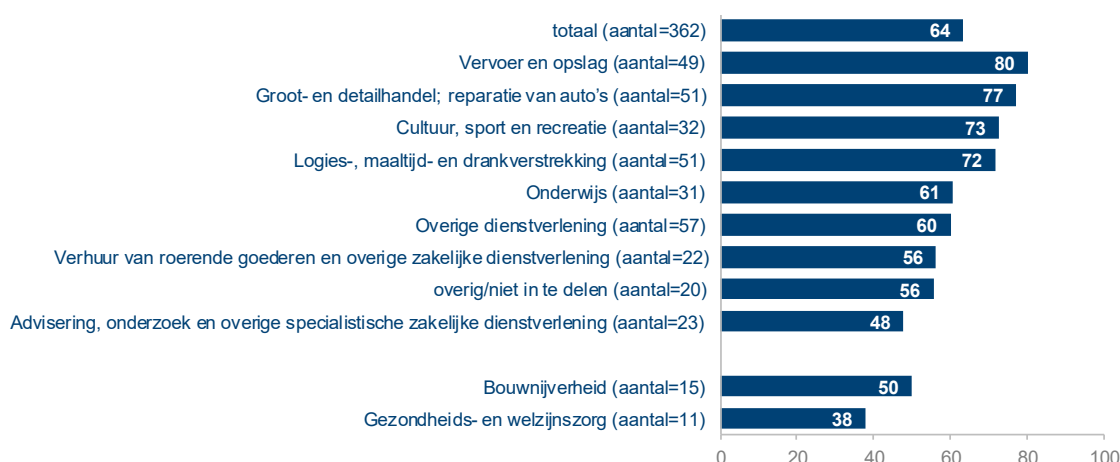
Ondernemers die in verband met de coronamaatregelen hun bedrijf hebben beëindigd, kiezen vaker voor loopbaanoriëntatie en/of omscholing naar een ander (kansrijker) beroep (18%) dan ondernemers die hun bedrijf nog hebben (7%).

Behoeftte aan advies of ondersteuning per sector loopt uiteen van 38% naar 80%

Om te zien of er verschillen zijn naar sector, is alleen gekeken naar wel of geen behoefte aan ondersteuning. De aantallen per sector zijn te klein om naar soorten ondersteuning te kijken. In de vorige grafiek was te zien dat 36% van het totaal geen behoefte heeft aan ondersteuning. Dit betekent dat 64% wel behoefte heeft hieraan.

In vrijwel alle sectoren heeft meer dan de helft behoefte aan ondersteuning of advies. Ondernemers in de gezondheids- en welzijnszorg sector hebben het minst behoefte aan ondersteuning, maar vanwege het kleine aantal (11 ondernemers) is dit percentage indicatief. Het percentage bij de sector bouwnijverheid is ook indicatief vanwege een klein aantal (15 ondernemers).

Figuur 36 Behoeftte aan advies of ondersteuning naar sector, aantallen en percentages



In de sectoren vervoer en opslag en groot- en detailhandel hebben ongeveer 8 van de tien ondernemers behoefte aan ondersteuning of advies. In de sector advisering, onderzoek en overige specialistische zakelijke dienstverlening en de sector gezondheids- en welzijnszorg hebben relatief weinig ondernemers behoefte aan ondersteuning of advies.

Een kwart van de respondenten wil actief benaderd worden door de gemeente

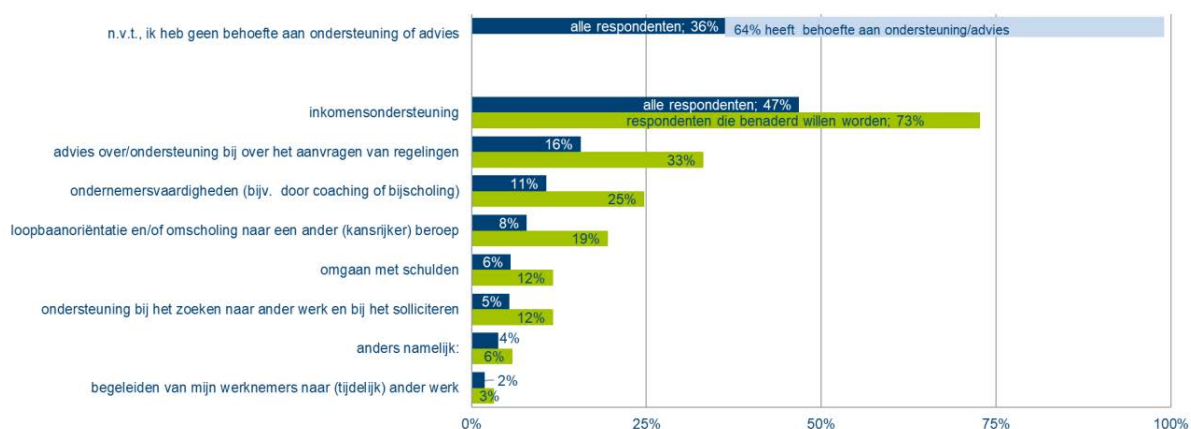
Aan het eind van de enquête is gevraagd of men actief door de gemeente benaderd wil worden.

159 ondernemers (26% van alle respondenten en 40% van degenen die behoefte hebben aan ondersteuning) hebben hiervoor gekozen. Deze ondernemers zijn direct na het sluiten van de enquête gebeld.

Zzp'ers willen vaker benaderd worden door de gemeente (46%) dan ondernemers met personeel (33%).

Zeven van de tien ondernemers die benaderd willen worden door de gemeente hebben behoefte aan inkomensondersteuning.

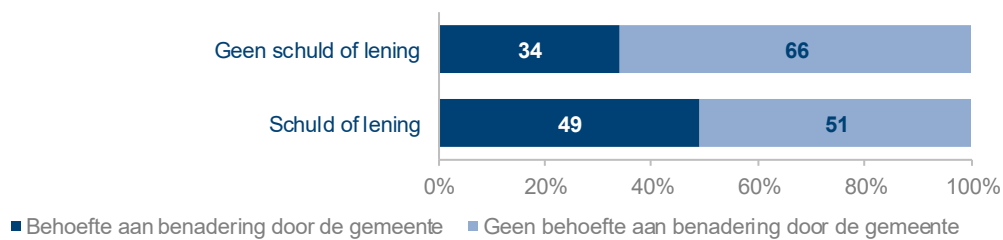
Figuur 37 Gewenste ondersteuning* van respondenten die niet en die wel benaderd willen worden vergeleken



* Het was mogelijk om meer dan één antwoord te geven. Gemiddeld heeft men 2 antwoord gegeven op deze vraag.

34% van de ondernemers zonder schuld of lening wil benaderd worden. Van de ondernemers met een schuld of lening, heeft (bijna) de helft behoefte aan benadering door de gemeente.

Figuur 38 Benaderd willen worden door de gemeente naar wel of geen schuld of lening



Samenstelling groep benaderden

Acht van de tien ondernemers die benaderd willen worden, zijn zzp'er. Zeven van de tien ondernemers die benaderd willen worden, zijn ondernemers met een schuld of lening.

Bezien naar sector is de groep benaderden heel divers. De meeste ondernemers die benaderd willen worden, komen uit de sectoren vervoer en opslag (16%), overige dienstverlening (12%), onderwijs (12%) en groot- en detailhandel; reparatie van auto's (12%). Relatief weinig ondernemers komen uit de bouwnijverheid en gezondheids- en welzijnszorg.

Figuur 39 Samenstelling van de groep ondernemers die actief benaderd willen worden, naar sector, procenten



Van de ondernemers die benaderd willen worden, geeft 36% aan in hun onderhoud te kunnen voorzien met de huidige onderneming. Eén op de vier is op zoek naar nieuwe kansen als ondernemer of als werknemer.

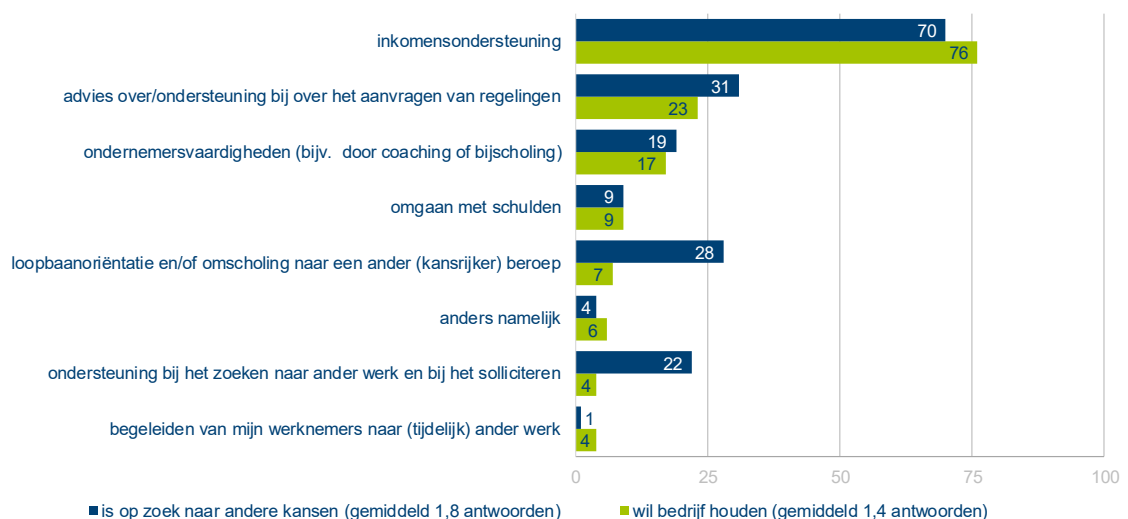
Figuur 40 Toekomstplannen van de respondenten die benaderd willen worden, procenten



Ondernemers die op zoek zijn naar nieuwe kansen vaker behoefte aan loopbaanoriëntatie of ondersteuning bij het zoeken naar ander werk

In de volgende grafiek is de vraag naar het toekomstplan van ondernemers gehercodeerd. De antwoorden 'ik zoek naar nieuwe kansen, dit kan zijn als ondernemer maar ook als werknemer' en 'ik zoek naar nieuwe kansen op de arbeidsmarkt als werknemer' vallen onder de categorie 'is op zoek naar andere kansen'. De antwoorden 'ik kan in mijn onderhoud voorzien met mijn onderneming zoals deze nu is', 'vanwege corona ga ik mijn huidige onderneming op een (iets) andere manier inrichten, of ik heb dit al gedaan' en 'ik wil ondernemer blijven, maar in een ander beroep of in andere activiteiten' vallen onder de categorie 'wil bedrijf houden'.

Figuur 41 Gewenste ondersteuning * naar toekomstplan, procenten



* Het was mogelijk om meer dan één antwoord te geven.

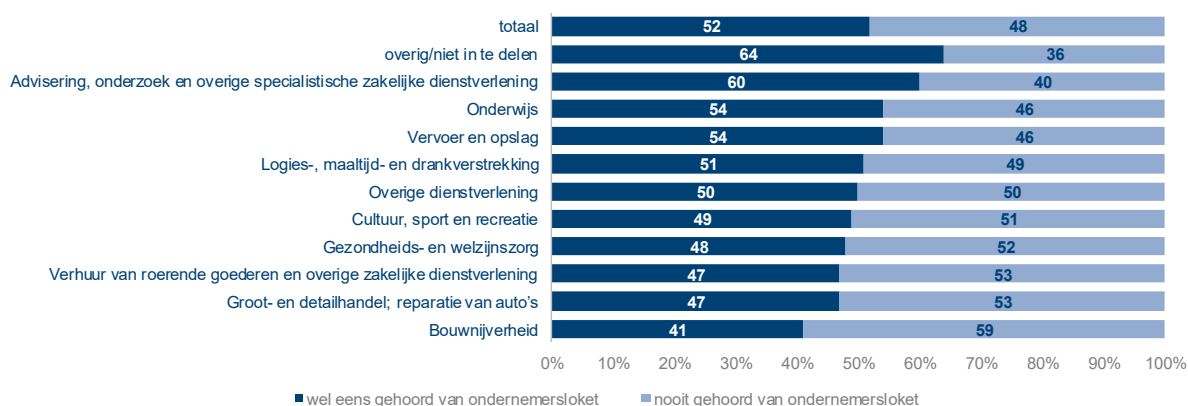
Ondernemers die op zoek zijn naar andere kansen hebben gemiddeld meer antwoorden aangekruist dan ondernemers die hun huidige bedrijf willen voortzetten (respectievelijk 1,8 en 1,4 antwoorden). 28% van de ondernemers die op zoek zijn naar andere kansen heeft behoefte aan loopbaanoriëntatie

en/of omscholing versus 7% van de ondernemers die hun huidige bedrijf willen voortzetten. Ook zijn zij meer op zoek naar ondersteuning bij het zoeken naar ander werk (respectievelijk 22% en 4%).

Helpt ondernemers kent ondernemersloket

De helft van de ondernemers heeft wel eens gehoord van het ondernemersloket van de gemeente Purmerend. In de sector bouwnijverheid heeft slechts 41% gehoord van het ondernemersloket. Het bekendst is het ondernemersloket in de sector advisering, onderzoek en overige specialistische zakelijk dienstverlening (60%).

Figuur 42 Gehoord van het ondernemersloket? naar sector



58% interesse in nieuwsbrief werken en ondernemen

Vier van de tien respondenten willen de nieuwsbrief ontvangen. 14% ontvangt deze al. 42% heeft geen interesse.

Figuur 43 Wilt u de nieuwsbrief 'Werken en Ondernemen' ontvangen?

	aantal	%
ja	234	44
nee	221	42
ik ontvang de nieuwsbrief al	76	14
totaal	531	100

5. Tot slot

In dit rapport zijn de resultaten weergegeven van de bestandsanalyse van de Tozo-aanvragen en van de ondernemersenquête van de gemeente Purmerend en Beemster. Een uitgebreide samenvatting van dit onderzoek vindt u op pagina 5 van dit rapport. Uitgebreide conclusies en aanbevelingen vindt u op pagina 6.

Belangrijkste uitkomsten

64% heeft behoefte aan ondersteuning of advies

De hoofdvraag van dit onderzoek was: hebben ondernemers behoefte aan ondersteuning en advies, en zo ja aan welk soort advies of ondersteuning? 64% van de respondenten heeft behoefte aan ondersteuning of advies.

Inkomensondersteuning het meest gewenst

Er is met name behoefte is aan inkomensondersteuning. Van de hele groep respondenten heeft 47% behoefte aan inkomensondersteuning. Onder de groep die benaderd wil worden, heeft 73% behoefte aan inkomensondersteuning. Op de tweede plaats staat advies of ondersteuning bij het aanvragen van regelingen. Op de derde plaats staat ondersteuning of advies over ondernemersvaardigheden. Van alle respondenten heeft 11% hier behoefte aan; van de groep die benaderd wil worden is dit een kwart.

Respondenten die op zoek zijn naar andere kansen hebben gemiddeld meer soorten ondersteuning aangekruist dan ondernemers die hun huidige bedrijf willen voortzetten (respectievelijk 1,8 en 1,4 antwoorden). 28% van de ondernemers die op zoek zijn naar andere kansen heeft behoefte aan loopbaanoriëntatie en/of omscholing versus 7% van de ondernemers die hun huidige bedrijf willen voortzetten. Ook zijn zij meer op zoek naar ondersteuning bij het zoeken naar ander werk (respectievelijk 22% en 4%).

Respondenten die hun huidige bedrijf willen behouden, zijn merendeels op zoek naar inkomensondersteuning (76%).

Dankwoord

Wij willen alle respondenten heel hartelijk danken voor hun deelname. Ook willen wij Halte Werk bedanken voor het ondersteunen bij het analyseren van het Tozo bestand.

Bijlage 1 Vragenlijst

Hoe bent u bij deze enquête terechtgekomen?

- via de algemene nieuwsbrief van de gemeente Purmerend
- via de nieuwsbrief 'Werken en Ondernemen' van de gemeente Purmerend
- via Facebook, LinkedIn of Twitter
- via de ondernemersvereniging
- via Purmerend totaal of een huis-aan-huis blad
- anders

Heeft u uw bedrijf in de periode sinds maart 2020 (begin coronacrisis) beëindigd?

Het kan zijn dat u meer bedrijven heeft. Indien dit zo is, neemt u dan één van deze bedrijven in gedachten.

- nee, ik heb mijn bedrijf nog
- ja, (deels) in verband met de coronamaatregelen
- ja, maar dit had niets met de coronamaatregelen te maken

In welke gemeente is uw bedrijf gevestigd?

Heeft u uw bedrijf sinds maart 2020 beëindigd? Vul dan de gemeente in waar uw bedrijf gevestigd was.

- Purmerend
- Beemster
- Andere gemeente, namelijk: _____

In welke gemeente woont u?

- Purmerend
- Beemster
- Andere gemeente, namelijk: _____

Wat voor bedrijf **{{custom.hadheeft}}** u?

Het kan zijn dat u meer bedrijven heeft of had. Indien dit zo is, neemt u dan één van deze bedrijven in gedachten. Valt één bedrijf in meerdere omschrijvingen? Vul dan s.v.p. de betreffende nummers in de categorie "meerdere". Bijvoorbeeld u heeft een café/restaurant: 5, 4

- 1. schoonheidsverzorging, pedicure, manicure, visagie en/of image consulting
- 2. haarverzorging
- 3. fastfoodrestaurant, cafetaria, ijssalon, eetkraam e.d.
- 4. restaurant
- 5. café
- 6. auto- en motorrij school
- 7. vervoer per taxi
- 8. algemene burgerlijke en utiliteitsbouw
- 9. (overig) sport- en recreatieonderwijs
- 10. (overige) paramedische praktijk (geen fysiotherapie en psychologie) of alternatieve genezer
- 11. beoefening van podiumkunst
- meerdere van deze, nummers (gescheiden door komma) _____
- anders, namelijk: _____

Hoeveel werknemers **{{custom.hadheeft}}** uw bedrijf?

Het kan zijn dat u meer bedrijven heeft. Indien dit zo is, neemt u dan een van deze bedrijven in gedachten.

- geen, ik ben zzp-er
- aantal werknemers (personen): _____

Ondersteunende maatregelen

De Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (Tozo) is in het leven geroepen om zelfstandigen (inclusief zzp'ers) inkomensondersteuning te bieden om te zorgen dat ze in hun levensonderhoud kunnen voorzien. Er zijn drie Tozo periodes geweest.

Omdat de enquête anoniem is, vragen wij u hier zelf aan te geven welke Tozo regelingen u heeft aangevraagd.

Heeft u Tozo 1, 2 of 3 aangevraagd?

- ja
- nee

Wilt u per Tozo periode aangeven wat voor uw bedrijf van toepassing is?

	aangevraagd, kwam niet in aanmerking	ontvangen	niet aangevraagd	wist niet dat dit kon	n.v.t.	geen antwoord
Tozo 1 (tot 1 juni 2020)						
Tozo 2 (1 juni-1 oktober 2020)						
Tozo 3 (1 oktober 2020-1 april 2021)						

Overige regelingen

De overheid heeft meerdere regelingen opgetuigd om ondernemers te ondersteunen tijdens de coronacrisis, zoals Tozo, NOW en TVL.

Heeft u (naast eventueel Tozo) andere regelingen aangevraagd?

- ja
- nee
- weet niet/geen antwoord

Wilt u aangeven welke regelingen u heeft aangevraagd?

	aangevraagd, kwam niet in aanmerking	ontvangen	niet aangevraagd	wist niet dat dit kon	n.v.t.	geen antwoord
NOW: tegemoetkoming in loonkosten						
TVL: tegemoetkoming vaste lasten						

Andere regelingen namelijk: _____

Heeft u (extra) geld moeten lenen of schulden opgebouwd i.v.m. de coronamaatregelen?

- ja
- nee
- geen antwoord

Welke van onderstaande uitspraken is het meest op u van toepassing?

Deze vraag is in het rapport aangeduid als toekomstplan of situatie.

- Ik kan in mijn onderhoud voorzien met mijn onderneming zoals deze nu is.
- Vanwege corona ga ik mijn huidige onderneming op een (iets) andere manier inrichten, of ik heb dit al gedaan.
- Ik wil ondernemer blijven, maar in een ander beroep of in andere activiteiten.
- Ik zoek naar nieuwe kansen op de arbeidsmarkt als werknemer.
- Ik zoek naar nieuwe kansen, dit kan zijn als ondernemer maar ook als werknemer.
- Ik stop met zoeken naar betaalde werkzaamheden.
- geen van deze → toelichting

geen van deze, toelichten graag: Hoe zou u uw situatie omschrijven?

Wat geldt voor uw bedrijf als u kijkt naar de invloed van de coronamaatregelen?

	geen omzet/activ iteiten	veel minder omzet/activ iteiten	minder omzet/activ iteiten	gelijke omzet/activ iteiten	meer omzet/activ iteiten	weet niet/geen antwoord
--	--------------------------------	---------------------------------------	----------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------	-------------------------------

In de afgelopen periode
had ik met mijn bedrijf

In de komende periode
verwacht ik met mijn
bedrijf¹⁾

Op welk gebied zou u in de komende periode advies of ondersteuning kunnen gebruiken?

meerdere antwoorden mogelijk

- ondernemersvaardigheden (bijv. door coaching of bijscholing)
- loopbaanoriëntatie en/of omscholing naar een ander (kansrijker) beroep
- ondersteuning bij het zoeken naar ander werk en bij het solliciteren
- begeleiden van mijn werknemers naar (tijdelijk) ander werk
- inkomensondersteuning
- omgaan met schulden
- advies over/ondersteuning bij over het aanvragen van regelingen
- anders namelijk: _____
- n.v.t., ik heb geen behoefte aan ondersteuning of advies

De gemeente Purmerend heeft een ondernemersloket. Het ondernemersloket is er om u verder te helpen met al uw ondernemersvragen.

Heeft u wel eens gehoord van het ondernemersloket van de gemeente Purmerend?

- ja
- nee

Ook stelt de gemeente Purmerend z.s.m. een ondernemersadviseur aan om ondernemers in Purmerend en Beemster te ondersteunen.

Wilt u door de gemeente benaderd worden i.v.m. uw behoefte aan advies of ondersteuning?

U wordt dan persoonlijk benaderd door de ondernemersadviseur of het ondernemersloket.

- ja
- nee

Wilt u uw telefoonnummer invullen zodat wij u kunnen bellen?

U kunt als u dit wilt ook uw overige gegevens invullen. Ook kunt u alvast aangeven waarover uw vraag gaat.

De gegevens die u hier invult, worden alleen gebruikt om u gericht te benaderen. Uw antwoorden op de enquête blijven anoniem.

De gemeente Purmerend heeft een nieuwsbrief voor ondernemers: de nieuwsbrief 'Werken en Ondernemen'.

Iedereen die dit wil kan zich inschrijven voor deze nieuwsbrief.

Wilt u deze nieuwsbrief ontvangen?

- ik ontvang de nieuwsbrief al
- ja
- nee

Op welk e-mailadres wilt u de nieuwsbrief ontvangen?

Dit waren alle vragen die wij u wilden stellen.

Heeft u nog opmerkingen of suggesties naar aanleiding van deze enquête, dan kunt u deze hieronder kwijt.

Dit is het einde van de vragenlijst. Hartelijk dank voor uw medewerking! Uw antwoorden helpen ons om onze dienstverlening op uw wensen te kunnen afstemmen!